KATHOLIEKE UNIVERSITEIT
LEUVEN
LUCAS

Colloquium
Zorg in het huis in de straat

Ervaringen en aanbevelingen van de PPZ

10 februari 2014

Prof. Dr. Chantal Van Audenhove
LUCAS - KU Leuven

Inhoud

Bevraging perspectief 5 pilootprojecten via klankbordgroep in december 2013

Resultaten:

1. Globale evaluatie
2. Timing
3. Regelluwte en ontschotting
4. Procedures van de PPZ

Tot slot: conclusies

1. Globale reacties van de projecten

- Unaniem tevreden
- Alles was nieuw …. Onduidelijkheid
- Het neemt meer tijd dan verwacht

Sterke punten, zeker te behouden:

- Synergie en de kruisbestuiving
- Ambities om ontschotting te bewerkstelligen
- Combinatie van expert zorg en expert architectuur

2. Timing

- Tijdsdruk viel zwaar
- Project schrijven was “wishful thinking”
- Maar het vervolgens uitwerken kost meer tijd

Aanbevelingen:

- Meer tijd geven, maar wel met een deadline
- Evenwicht tussen timing
  - voor projectvoorstel,
  - voor administratieve taken,
  - voor uitwerking

Teaser voor de PPZ

- Regelluwe omgeving !
- Ontschottend werken !
- Freewheelen !

3. Regelluwe omgeving

- Regelgeving is bijzonder complex.
- Nieuwe vragen bij de administraties
- Onduidelijkheid.. Verschillende visies..

Pogingen tot oplossing voor divergente regelgevingen :

- Zwevende bedden in St Truiden en Kortrijk

  Sommige wooneenheden in de omgeving kunnen ook betrokken worden in het zorgaanbod van de site

- Doorschuifbare woonzorglabels per wooneenheid in een gemengd gebouw St Truiden, Dilbeek en Geel

  Gebouw is voor 1 type van kwetsbare mensen versus

  Afhankelijk van zorgbehoefte van de bewoner krijgt de kamer of wooneenheid een label

Realiteit in de PPZ

- Regelluwe omgeving ?
- Ontschottend werken ?
- Freewheelen ?

Regelluwte

- Geldt enkel voor Vlaamse regelgeving en niet voor alle overheden
  - Federale niveau
  - Lokale niveau: ruimtelijke ordening, erfgoed, brandweernormen..
- Regelgeving voor verschillende Vlaamse sectoren in tegenspraak:
  - Zorg voor ouderen, personen met een handicap, psychische problematiek is via verschillende decreten geregeld
  - Gebouw geschikt voor ene doelgroep is dat niet voor een andere.

Voorstellen

- Alle overheden van bij het begin betrekken
  - Ruimer dan wonen en zorg
  - Ook lokale overheden
- Centrale coördinatiecel die alle betrokken overheden aanspreekt over de PPZ
- Duidelijkheid over het kader waarbinnen men kan freewheelen ?
  - Hoever kan men gaan in de ambities ?

Niet wenselijk als men echt tot vernieuwing wil komen dat ook de vernieuwing in regels vastgelegd wordt :

- de bedoeling is van de grenzen te verleggen
- enige soepelheid in de contouren is nodig

4. Procedures van de PPZ

- Spelregels niet altijd duidelijk over
  - de juridische context
  - de subsidiëring
  - de taakafbakening van experten

- Maximale flexibiliteit behouden was het doel en dit ging soms ten koste van duidelijkheid op voorhand

Procedures van de PPZ

- Samenwerking met externe experten : zeer positief geëvalueerd
- Samenstelling van het projectteam op maat van het project is belangrijk:
  - Mee nadenken versus oplossingen aanbrengen
  - Vertrouwd met zorg of juist externe deskundigheid
- Experten uit het buitenland: input bij “out of the box” denken
- Keuze van architectenbureaus: voorkeuren niet steeds ingewilligd
  - Weinig ervaring in zorg soms nadelig: vertraging
  - Soms voordelig: nieuwe ideeën
  - “Nood aan ontschotting van de architectuur”

Procedures van de PPZ

Voorstellen:

- Meer inspraak in de keuze van de leden van het projectteam
  - bijvoorbeeld door kennismakingsgesprek om te zien of het klikt
- Vaker overleg met de Kwaliteitskamer
- In kleinere groepjes en niet alleen als jury

Vermaatschappelijking van zorg

- Vereist integrale benadering van zorg in gewone omgevingen
- En indien dat niet meer kan: zorg in een omgeving die zo gewoon mogelijk is

- Regelgeving is op dit moment eerder verhinderend om “onzichtbare zorg” te bieden
- Vereenvoudiging/integratie van regelgeving voor verschillende woonzorgvormen (ouderen, personen met een handicap, psychiatrie) is nodig

Beleidsaanbevelingen

- Afstemming van regelgeving op wat mensen nodig hebben om een zo goed mogelijk leven te leiden met hun kwetsbaarheid bv zwevende bedden en doorschuifbare labels
- Flexibiliteit in de regelgeving, zodanig dat er vertrouwen kan gegeven worden aan de directies en verzorgenden om adequate antwoorden te geven op lokale en momentane noden en vragen
- Meer open en oriënterende regelgeving, globaal kader ipv bepalende regelgeving die beklemmend en beperkend werkt

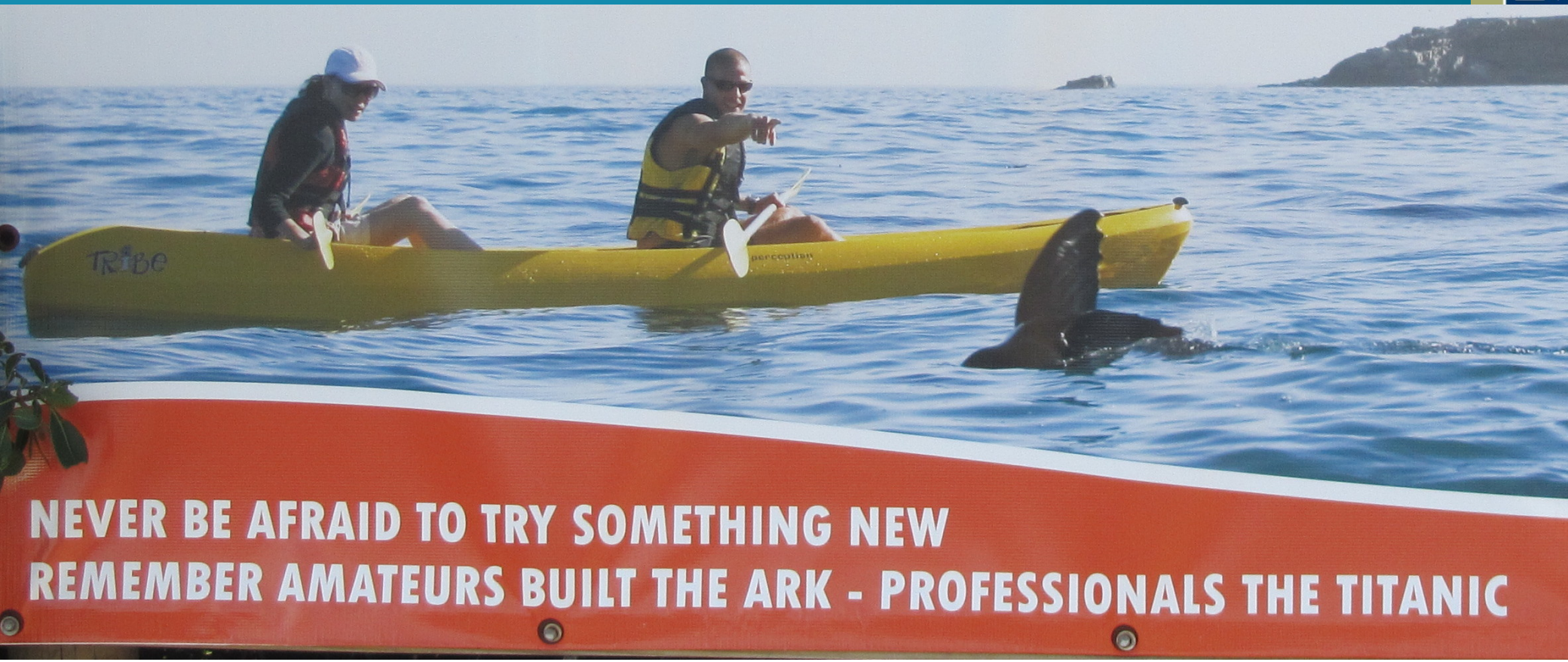
Tot slot

PPZ is vernieuwing brengen

Ook in de toekomst is er nood aan:

- intiatiefnemers die bereid zijn om samen met de Kwaliteitskamer de jungle in te trekken en een weg te banen,
- mensen met een grote tolerantie voor onduidelijkheid,
- die willen experimenteren,
- plezier vinden in het zoeken naar oplossingen,
- en in het betreden van onbegane paden.

Participatie van de gebruiker !



een wenselijke aanvulling voor toekomstige edities ?

Dank voor uw aandacht

www.kuleuven.be/LUCAS