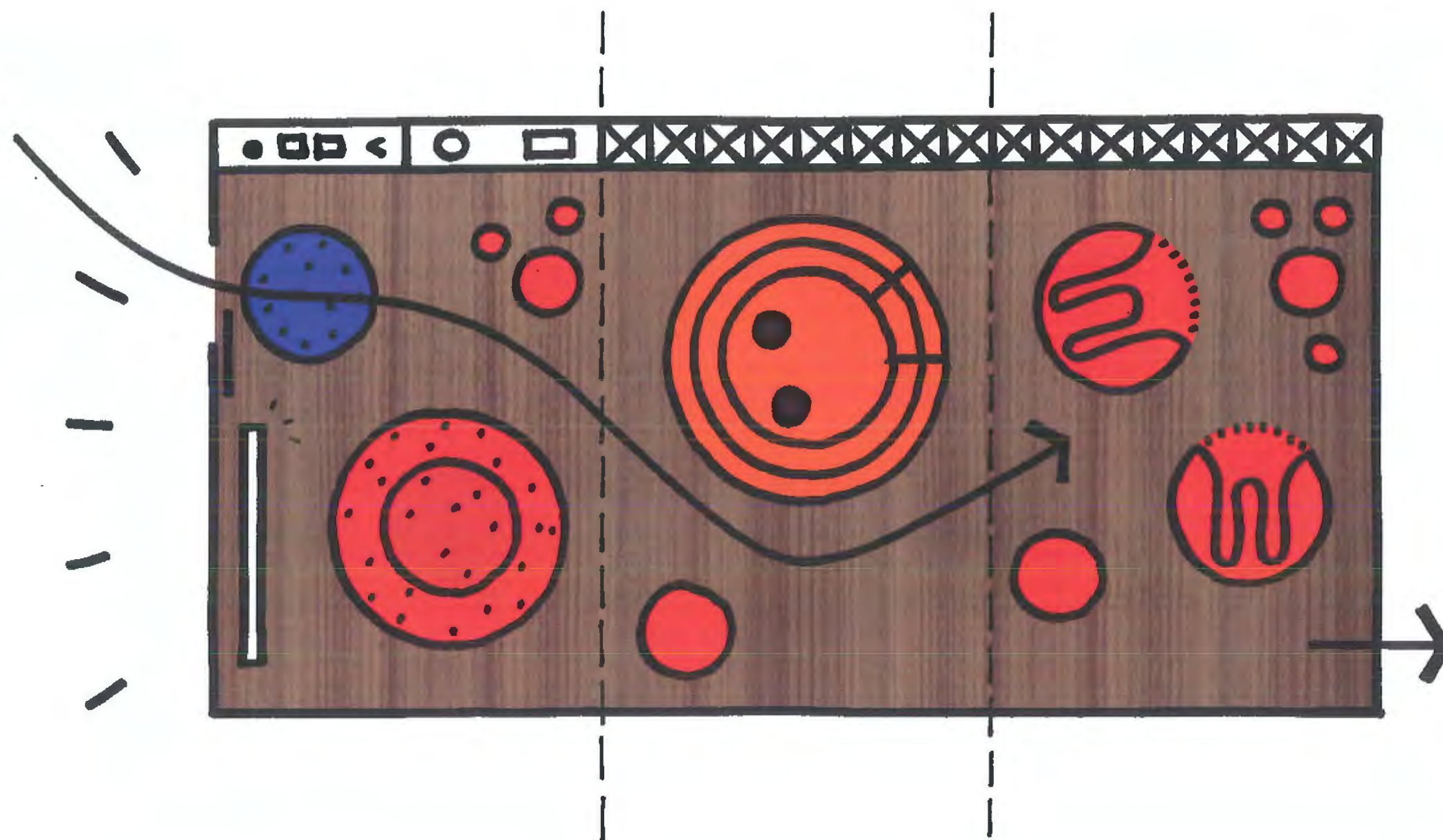


ONTHAAL POLITIE ANTWERPEN

CONCEPT EN DETAILUITWERKING VOOR DE ONTHAALZONES LOKALE POLITIE ANTWERPEN



20 10 08
OO 1404 D

INHOUD

- 1. INLEIDING**
- 2. OBSERVATIES**
- 3. CONCEPT**
 - 3.1. GENERISCH PLAN**
 - 3.2. BILLBOARD**
 - 3.3. ZITRUIMTE**
 - 3.4. INFOZUIL**
 - 3.5. CONSULTPLEK**
 - 3.6. ONTHAALBALIE**
 - 3.7. KASTENWAND**
 - 3.8. GESPREKSHOEK**
 - 3.9. GRAFISCHE VORMGEVING**
 - 3.10. UNIFORM**
 - 3.11. EXTRAMUROS**
- 4. MATERIALISATIE**
- 5. CASES**
 - 5.1. OUDAAN**
 - 5.2. HANDELSSTRAAT**
 - 5.3. BORREWATERSTRAAT**
- 6. WERKPROCES MET OPDRACHTGEVER**
- 7. ERELONEN**

1. INLEIDING

Het is de fascinatie voor de vormgeving van de openbare diensten die ons ertoe aanzetten om ons voor deze opdracht kandidaat te stellen. De lokale politie is voor Antwerpen onontbeerlijk als ordehandhavende en dienstverlenende instelling. Dit gaat gepaard met een complexe vraag naar fysieke organisatie. Wat de onthaalzones betreft, dient de vormgeving duidelijk de uitstraling, de relatie met de stad en het praktisch functioneren weer te geven. Die vormgeving dient een samenspel van zowel flexibiliteit als specificiteit in zich te dragen: een praktische en flexibele oplossing die toepasbaar is op de verschillende locaties in combinatie met een specifieke uitstraling die de functie als lokale politie, als stadsdienst helder typeert.

Dit projectvoorstel is het resultaat van een intens ontwerpproces van ons ontwerpteam. Het is de aanzet voor een kwaliteitsvolle restyling die de lokale politiediensten een vooraanstaande plek en betekenis moet geven in Antwerpen.

Graag wil ons team samen met Stad Antwerpen, Lokale Politie Antwerpen en alle betrokkenen dit project verder vormgeven en realiseren. We hopen dat U in deze documenten de geestdrift en de creativiteit terug vindt waarmee wij aan dit voorstel werkten.

Oktober 2008

in opdracht van:
Stad Antwerpen
College van Burgemeester en Schepenen
Grote Markt 1
2000 Antwerpen

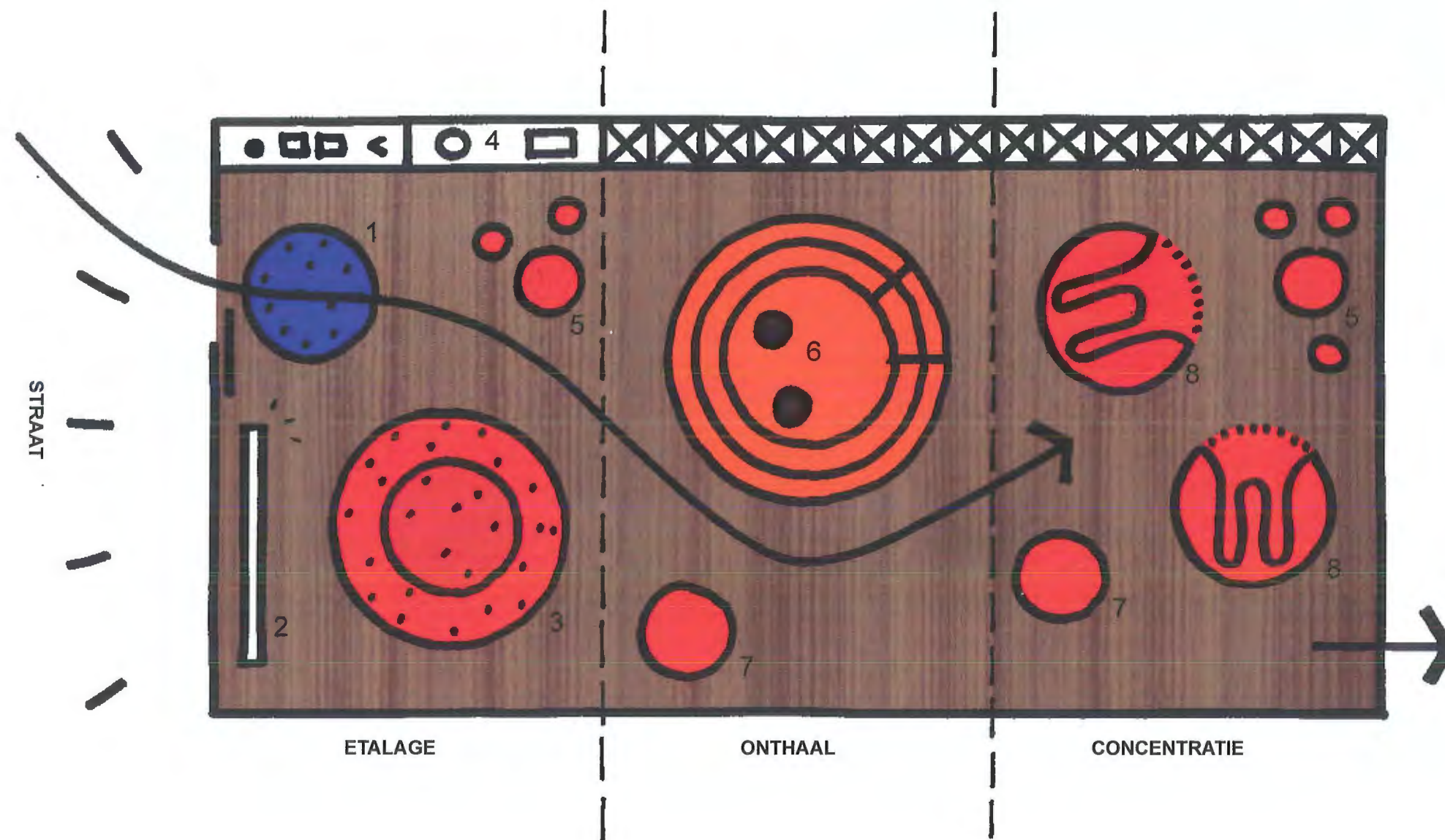


2. OBSERVATIES

De bestaande politiegebouwen sluiten zich vandaag te veel af van de straat. Ze staan vaak met hun rug naar hun onmiddellijke omgeving en schrikken bezoekers soms te veel af. Je ziet vanop de straat haast geen enkele activiteit. Er staat amper op vermeld dat het om een publiek gebouw gaat of wat er te beleven zou zijn.

Laten we van de bestaande gebouwen open huizen maken, een warme thuis waar burgers en toeristen welkom worden geheten. Politiegebouwen zouden de gezelligheid en de klantgerichtheid moeten uitstralen van een internationale winkelketen.

De politiekantoren dienen een herkenbaar netwerk te zijn in de stad. Net als een fast-foodketen die zich overal verspreiden en zo zeer zichtbaar zijn in het straatbeeld, dienen de gerestylede onthallen overal onmiddellijk herkenbaar in het straatbeeld te zijn.



3. CONCEPT

3.1. GENERISCH PLAN

Het onthaal bestaat uit drie duidelijk te onderscheiden zones: de etalage, het onthaal en de concentratiezone. De kastenwand met een vaste modulatie (90 cm) bevat afhankelijk van de zone verschillende functies: presentatievlakken, opbergruimte, koffiehoeke, kitchenette, printer-copyruimtes...

De etalage

De etalage is de zone die onmiddellijk in verbinding staat met de publieke ruimte. Belangrijk is dat in deze zone geen visuele of fysieke hindernissen zijn. Een grote vitrine garandeert de openheid tussen de straat en het onthaal. Het nodige thermische comfort wordt gegeven dankzij een warmeluchtgordijn. In de etalage staat een groot billboard met de wisselende campagnebeelden van de politie en/of de stad. Op de meest zichtbare plaats (primary space) bevindt zich in de kastenwand de 'shop'. Hier bevinden zich de folders, stadsplannen of merchandising die verspreid of verkocht kunnen worden. Een grote ronde deurmat met het logo van de politie heet de bezoeker welkom. Achter het billboard staat een groot ziteiland met de nodige lectuur.

Het onthaal

Centraal in de ruimte staat een ruime onthaalbalie. Hier kunnen de bezoekers terecht voor eerste-lijnsinformatie. In deze zone staan enkele informatiezuilen. Naast de centrale balie en de informatiezuilen bevinden er zich enkele extra consultplekken. Aan deze 'kleine' complementaire balies kan snel en individueel informatie verstrekt of gewonnen worden zonder de andere functies te hinderen en met de nodige discretie.

De concentratiezone

Achteraan in de ruimte bevinden zich de 'individuele' gesprekshoeken. Deze semi-afgesloten plekken bieden het nodige comfort en privacy voor een meer vertrouwelijke behandelingen. Door de extra hoge rugleuning van deze gesprekshoeken zijn de personen niet zichtbaar voor de andere aanwezigen in de ruimte.

Hierna wordt dit generisch plan verduidelijkt aan de hand van enkele visualisaties.

legende

- 1. mat
- 2. billboard
- 3. ziteiland
- 4. shop
- 5. consultplek
- 6. onthaalbalie
- 7. informatiezuil
- 8. gesprekshoek



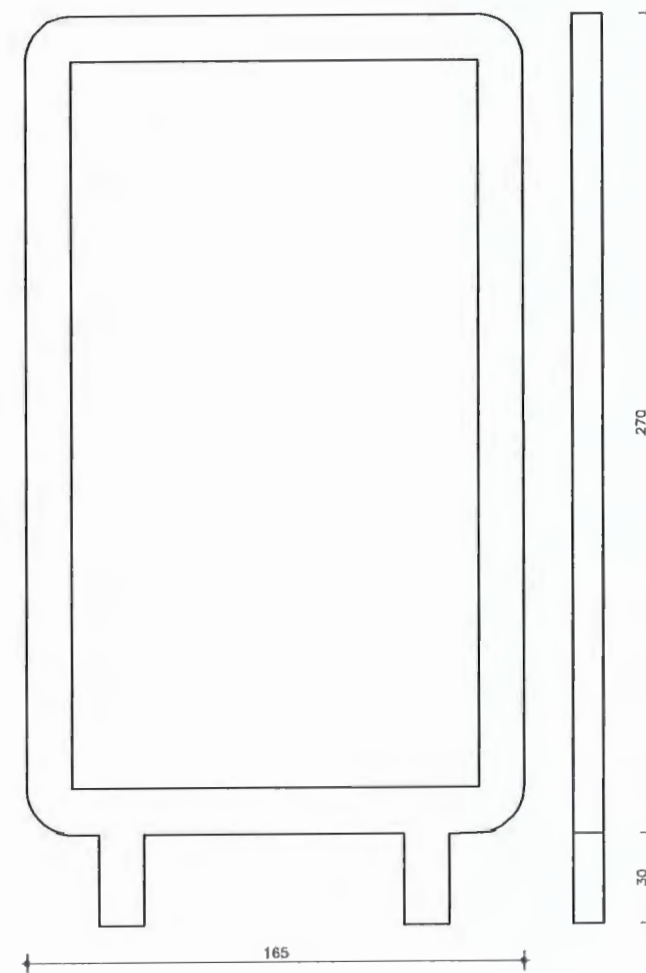
GEVELZICHT



ZICHT VANUIT ETALAGE NAAR ONTHAALZONE



ZICHT VANUIT DE CONCENTRATIEZONE NAAR ONTHAAL, KASTENWAND EN ETALAGE



3. CONCEPT

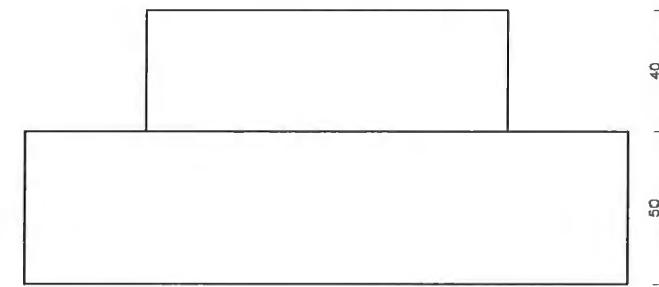
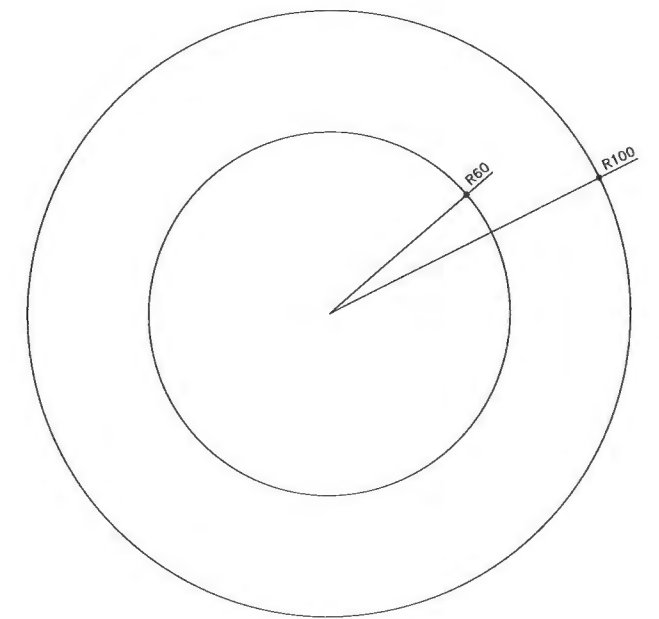
Net zoals bij winkelinrichtingen staat ook bij de restyling van het onthaal van de politiekantoren de unieke ervaring centraal. Deze ervaring wordt in belangrijke mate bepaald door de onthaalmedewerkers, doch ook door omgevingsfactoren.

3.2. BILLBOARD

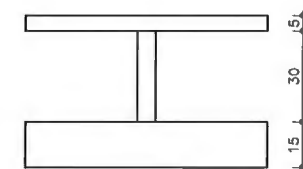
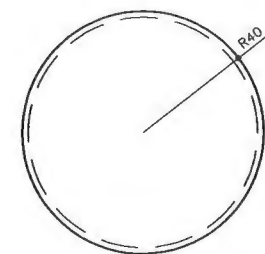
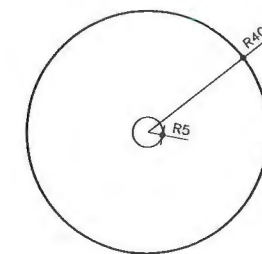
Grote billboards dienen als uithangbord voor de verschillende onthalen van de politie. Ze worden afhankelijk van de situatie tegen de gevel, vrijstaand of in de ruimte geplaatst. Soms kunnen ze ook dienen als scherm in de etalage tussen de straat en de zitruimte. Ze kunnen ook een plek markeren. Dankzij het mobiele-standaard systeem kunnen verschillen campagnebeelden getoond worden. Het is evident dat de stadhuisstijl bepalend zal zijn voor de vormgeving van de panelen. Het is eveneens mogelijk dat andere initiatieven van de stad kunnen bekendgemaakt worden via deze billboards.



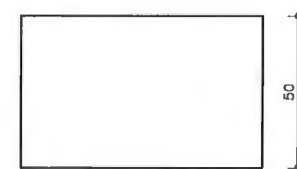
referentiebeeld: Henri de Toulouse-Lautrec met Tremolada bij een van zijn affiches
alle tekeningen op schaal 1/25



zitmeubel



zitpouf met opbergschab



zitpouf

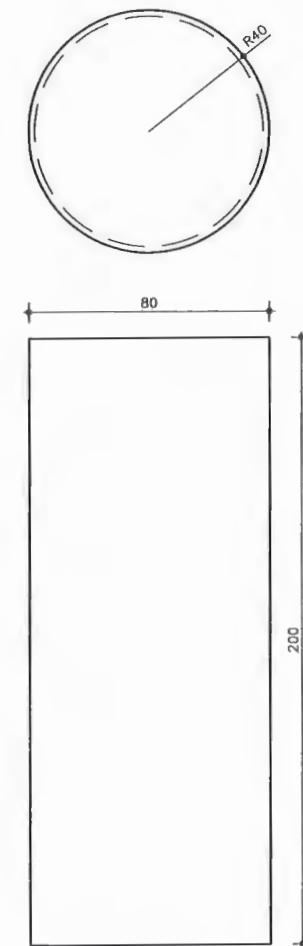
3. CONCEPT

3.3. ZITRUIMTE

Een groot rood comfortabel zitmeubel met centraal een hogere kern zoals in hotellounges of stationslounges biedt het nodige confort tijdens het wachten. Door de opstelling dienen de wachtende niet naar elkaar gekeerd te zitten. Kleine mobiele zitelementen kunnen bijgeschoven worden. Enkele zijn uitgerust met schabben en kunnen eveneens dienstdoen als presentatievlak. In de zithoek ligt een selectie van dag- en weekbladen. Er kan een samenwerking aangegaan worden met de stadsbibliotheken, om een selectie van kijkboeken te verzorgen. Deze collectie kan beheerd worden door de stadsbibliotheken zelf. Ook kan onderzocht worden of de catalogi van stadsevenementen (Antwerpen Open, MAS, ...) als inkijkexemplaren ter beschikking kunnen liggen.



referentiebeeld: zondag, 1879
alle tekeningen op schaal 1/25



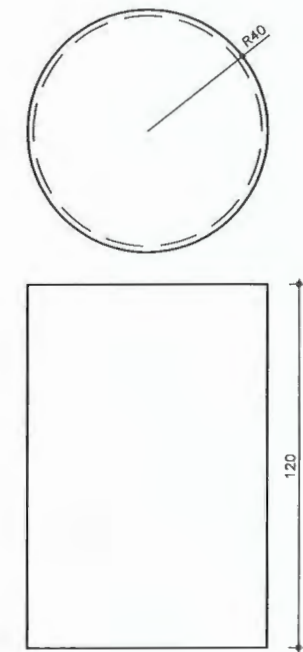
3. CONCEPT

3.4. INFOZUIL

Verplaatsbare infozuilen worden in de ruimte geplaatst. Deze 'plakpalen' worden geschilderd met magnetische verf zodat eenvoudig affiches, bekendmakingen... kunnen toegevoegd of verwijderd worden.



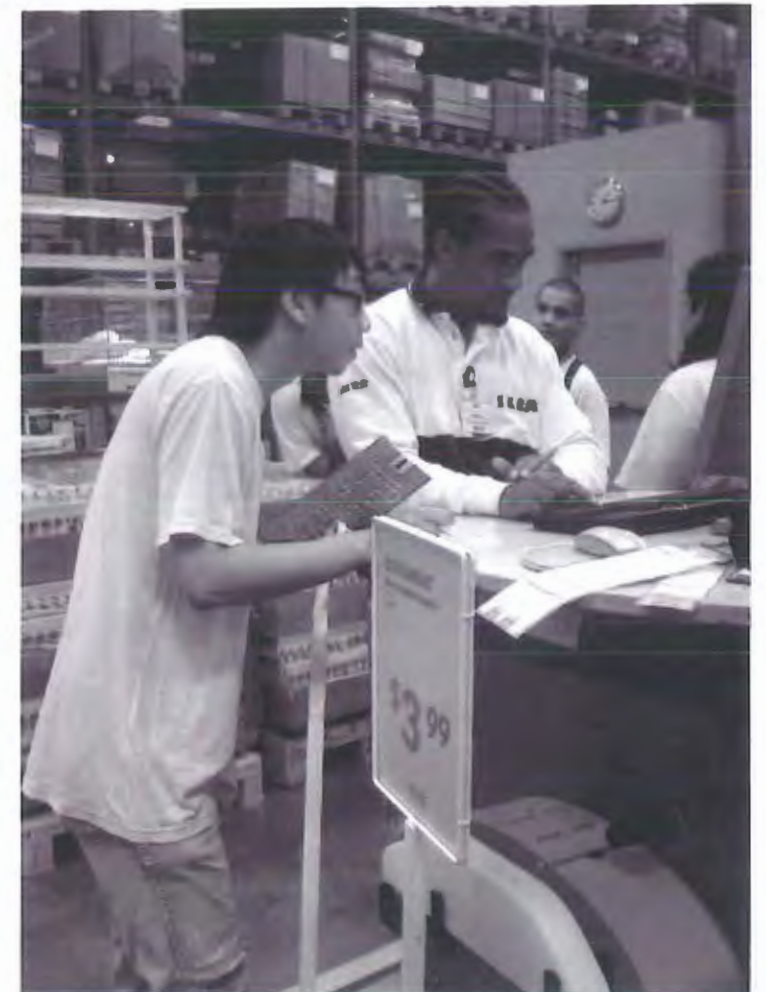
referentiebeeld: Collone Maurice
alle tekeningen op schaal 1/25



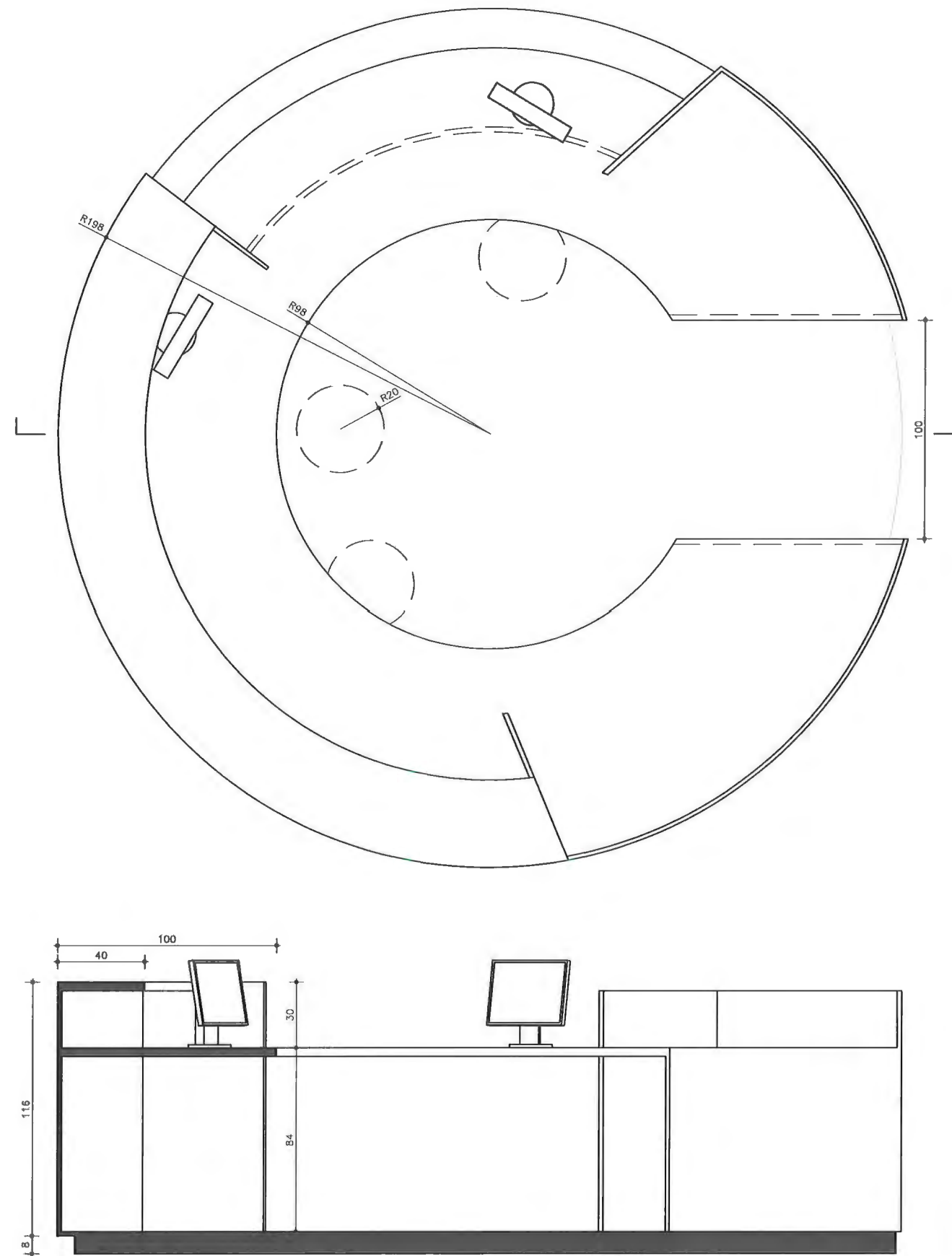
3. CONCEPT

3.5. CONSULTPLEK

Zuilen van 1m20 hoog zijn actieve consultplekken. Onthaalmedewerkers kunnen rechtstaan met klanten, documenten overlopen en invullen. Deze consultplekken kunnen indien gewenst uitgerust worden met de nodige stroomvoorzieningen en datapunten. Deze zuilen kunnen eveneens gebruikt worden als aflegvlak of presentatiemeubel.



referentiebeeld: infopunt Ikea
alle tekeningen op schaal 1/25



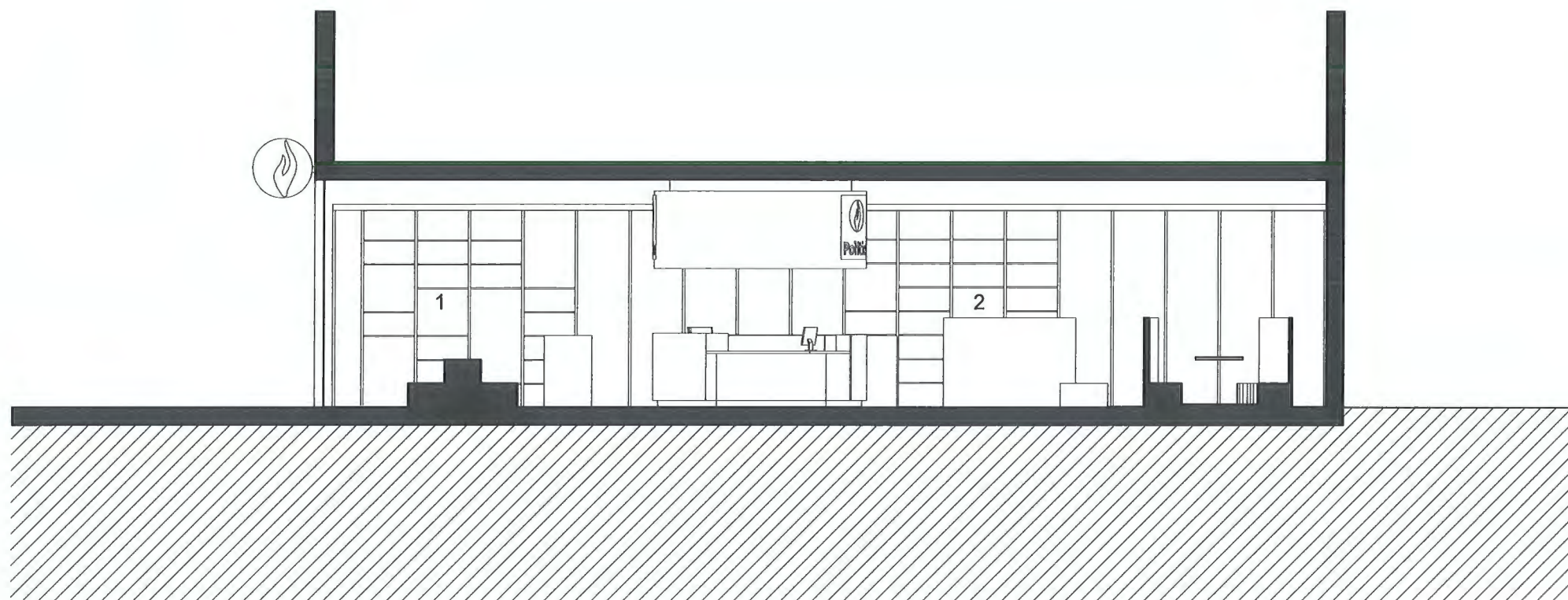
3. CONCEPT

3.6. ONTHAALBALIE

Centraal in de ruimte bevindt zich de onthaalbalie. De grootte van deze balie is afhankelijk van de grootte van het onthaal. De balie biedt ruimte voor minimum drie onthaalmedewerkers. Door de centrale opstelling en de ronde vorm hebben de baliemedewerkers een uitstekend overzicht over de publieke onthaalruimte. Boven de balie hangt een volume met dezelfde vorm dat de balie accentueert in de ruimte en in indirect verlichting voorziet. Een gedeelte van de balie wordt op een hoogte van 92cm voorzien, zodat ook andersvaliden zonder problemen kunnen geholpen worden.



referentiebeeld: verkeerspolitie
alle tekeningen op schaal 1/25



3. CONCEPT

3.7. KASTENWAND

Tegen minstens één wand van de ruimte bevindt zich een verdiepingshoge doorlopende kastenwand. Deze kastenwand bevat naast commerciële ruimtes (1) ook ondersteunende functies (2, berguimtes voor dossiers, documenten, printers, faxen...) voor de onthaalmedewerkers. Ook een mini-kitchenette en koffie-theehoek zijn in de kast verwerkt, zodat zowel aan klanten als personeel iets te drinken kan aangeboden worden.

De shop is een deel van de kastenwand waar verticale en horizontale presentatie mogelijk is. Verder biedt deze zone een helder overzicht van folders en informatie over de verschillende preventieadviezen van de lokale politie of diensten van de stad.

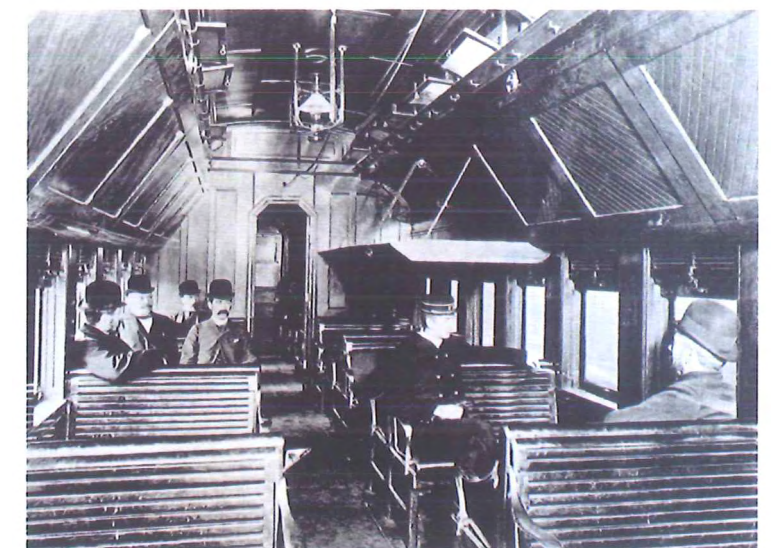
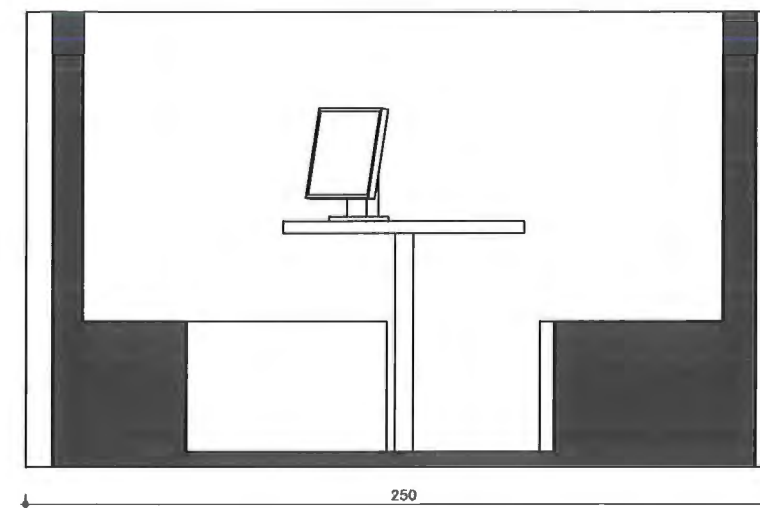
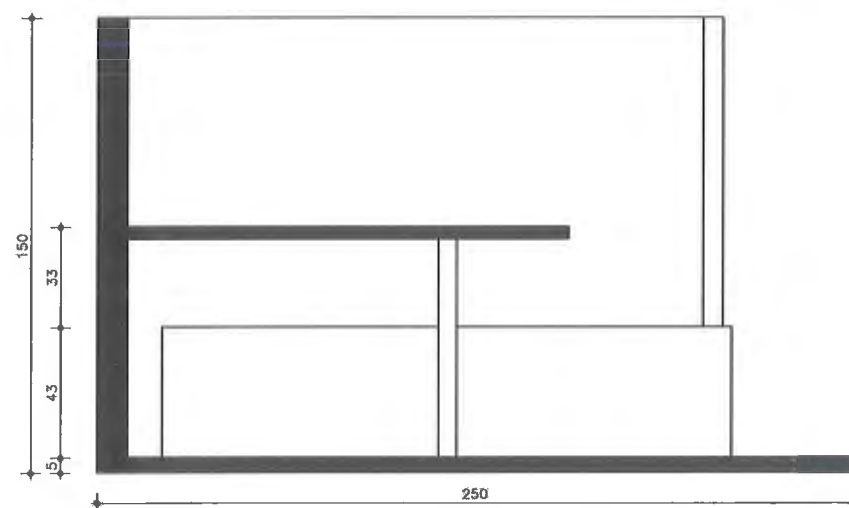
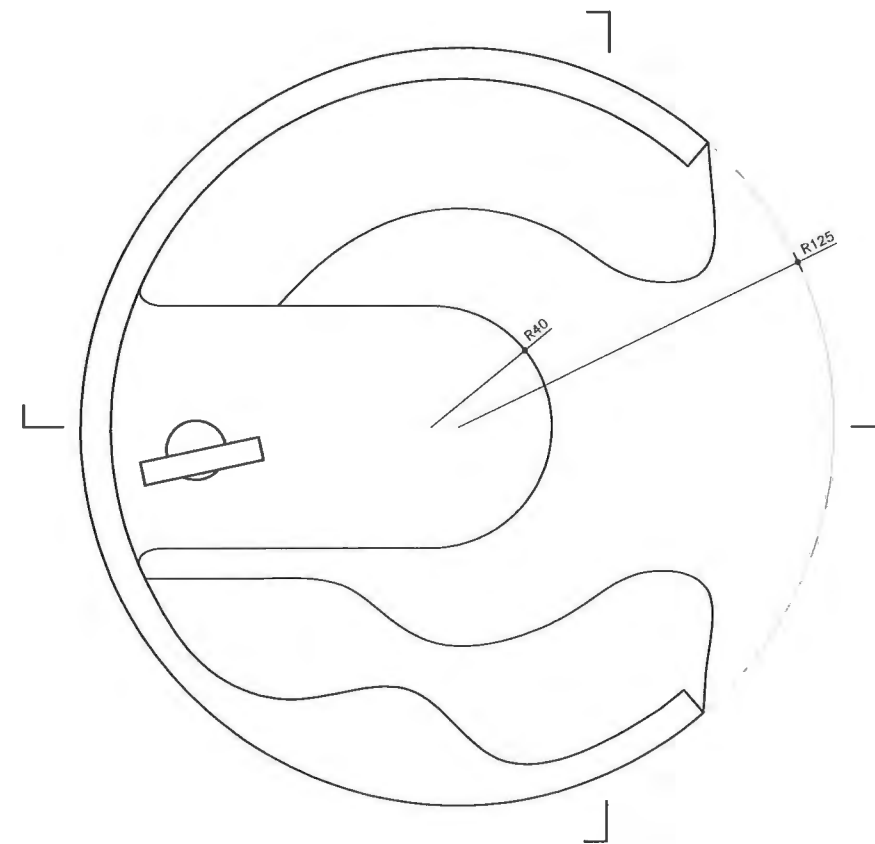


referentiebeeld: 'Napoli, Italia, 1960', Henri Cartier-Bresson
snede op schaal 1/100

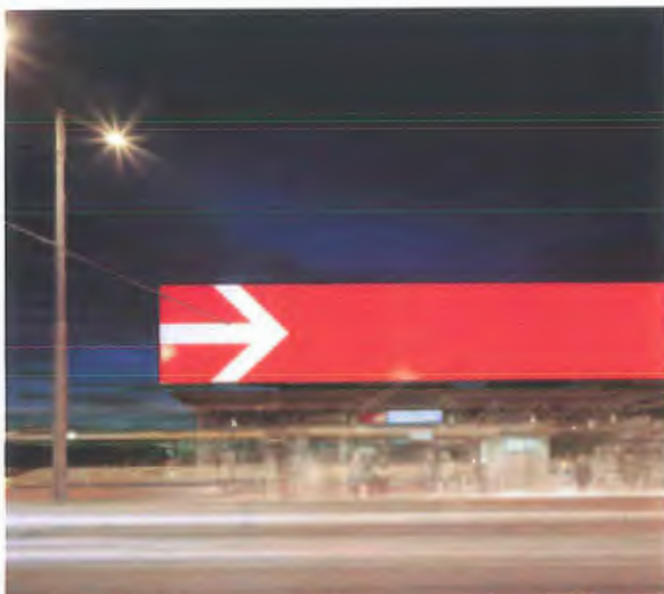
3. CONCEPT

3.8. GESPREKSHOEK

De gesprekshoeken zijn 1m50 hoge units waar een onthaalmedewerker discreet overleg kan plegen met een klant. Door de hoogte van deze plek zijn de gebruikers ervan niet zichtbaar voor derden en kunnen de gesprekken met de nodige discretie gehouden worden. De tafel is uitgerust met de nodige technische voorzieningen voor computer of andere apparatuur.



referentiebeeld: treincoupés, Canadian Pacific Railroad, 1885
alle tekeningen op schaal 1/25



INSTELLING
ROSASXX
KEEERS
02-05/0-1



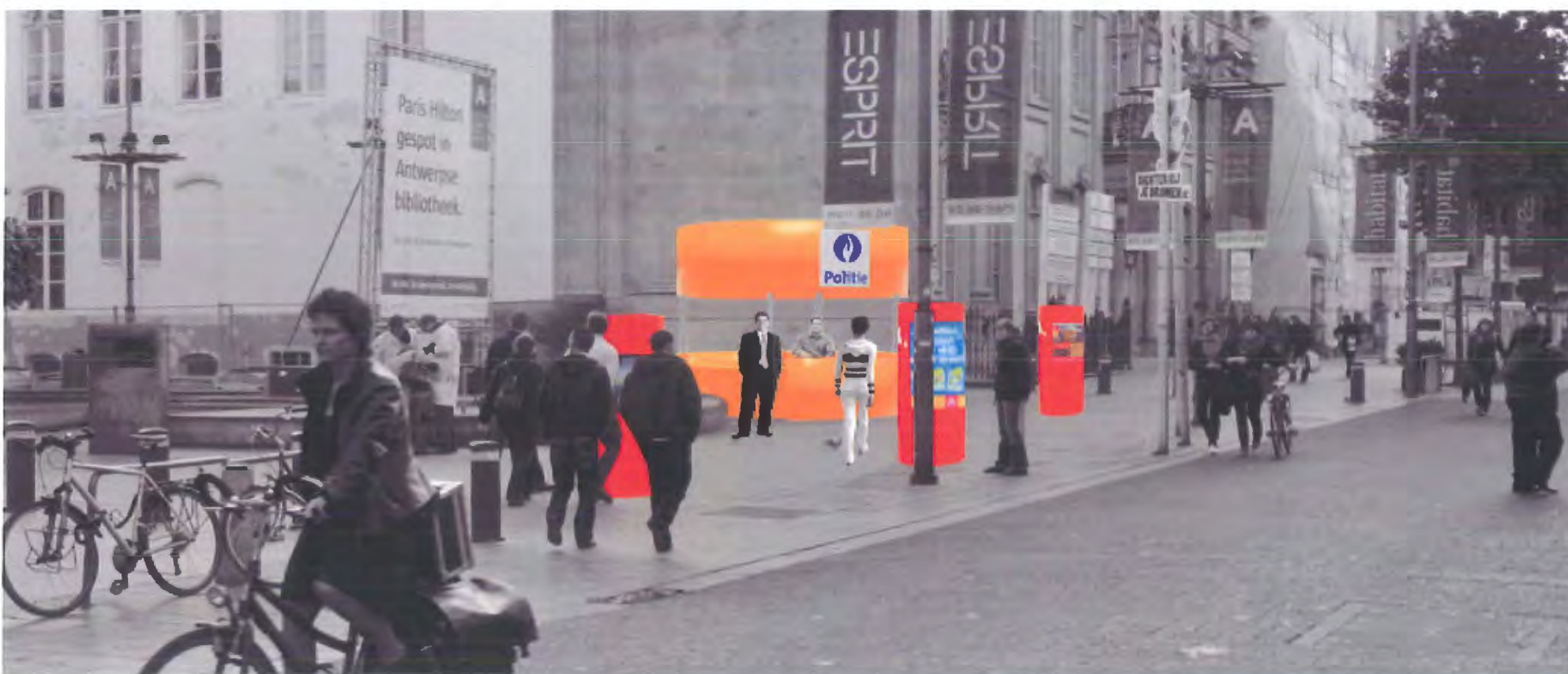
3. CONCEPT

3.9. GRAFISCHE VORMGEVING

Belangrijk is dat in de publieke ruimte van het onthaal alle signalisatie, maar ook mededelingen gebeuren volgens een vastgesteld model. Daarom stellen we voor om met een grafisch vormgever de 'politie-onthaal-huisstijl' vast te leggen, in overeenstemming met de huisstijl van zowel de Stad Antwerpen als de lokale politie.

3.10. UNIFORM

Om de burger-onthaalmedewerkers herkenbaar te maken voor de klanten is het belangrijk dat ze een uniform dragen. Hiervoor stellen we voor om met een (Antwerpse) modeontwerper de kostuums te bepalen.



3. CONCEPT

3.11. EXTRAMUROS

De vormtaal van de restyling kan eenvoudig gehanteerd worden om de politiewerking ook buiten de kantoor muren kenbaar te maken. De module van de onthaalbalie kan bijvoorbeeld aangepast worden tot infokiosk in de stad. Samen met enkele infozuilen kunnen de verschillende campagnes doeltreffend tot bij de burger gebracht worden. De eenduidige vormtaal refereert onmiddellijk naar de lokale politie en garandeert een heldere en efficiënte communicatie.



3. CONCEPT

3.11. EXTRAMUROS

Mogelijke uitwerking politiepost Diamantwijk



4. MATERIALISATIE

We kiezen voor een vormgeving die identificeerbaar is met de specifieke communicatiestrategie van de Stad Antwerpen en van de Lokale Politie. Zo communiceert de Lokale Politie zich als dienstverlenende instantie en wekt ze bij de bezoeker meteen een vertrouwd beeld op. Bovendien kiezen we voor onderhoudsvriendelijke, slijtvaste en beproefde materialen zodat een probleemloos intensief gebruik gegarandeerd kan worden. Door deze materialen toe te passen met verschillende texturen versterkt de belevingswaarde bij de gebruiker en de bezoeker. Op gepaste plaatsen worden het logo van de lokale politie en signalisatie aangebracht, zonder afbreuk te doen aan de heldere organisatie.

Het meubilair wordt uitgevoerd in een combinatie van oranje corian en rood leder. Corian is een massief, duurzaam oppervlaktmateriaal dat zowel in huis als in verschillende commerciële sectoren, van hotels tot gezondheidszorg, van kleinhandel tot scheepsbouw, gebruikt wordt. Corian is beschikbaar in 100 kleuren en laat zich versnijden, slijpen, polijsten, bewerken als hout en kan zonder zichtbare voegen afgewerkt worden. De zachte zitplaatsen worden bedacht in rood (kunst-)leder, een stevig en duurzaam materiaal dat bovendien eenvoudig te reinigen is. Als typerend detail wordt het politielogo in diepdruk op het leer geprint.

De vloeren worden uitgevoerd in warmdonker en structuurrijk hout type Afromosia. Dit resulteert in een aangename natuurlijke omgeving, waarbij het meubilair een prominente eerste plaats inneemt. Het hout wordt behandeld om ook hier het onderhoud tot een minimum te beperken. Net als leer en corian wordt dit materiaal door veelvuldig gebruik mooier en rijker van structuur. Om het akoestisch comfort in de onthaalzones te garanderen wordt het plafond, waar mogelijk, afgewerkt met een akoestische spuitpleister.

Als verlichting voorzien we hoofdzakelijk indirecte verlichting boven de infobalies en langsheen de kastenwanden. Gerichte spots op een rail lichten specifieke plekken in het interieur op. Op de benedenverdieping van het politiekantoor Oudaan worden de wandlampen naar ontwerp van Braem opnieuw toegepast.

5. CASES

5.1. OUDAAN

Indicatie inrichtingskosten

Omdat de Oudaan een geklasseerd monument is en we het onthaal voor een belangrijk gedeelte terug in haar originele vorm restaureren, bestaat de mogelijkheid dat een belangrijk deel van de inrichtingskosten gesubsidieerd worden.

Ingrepen gelijkvloers:

$264\text{m}^2 \times 1.000 \text{ €/m}^2 = 264.000\text{€ excl btw}$

Ingrepen onthaal verdieping 2:

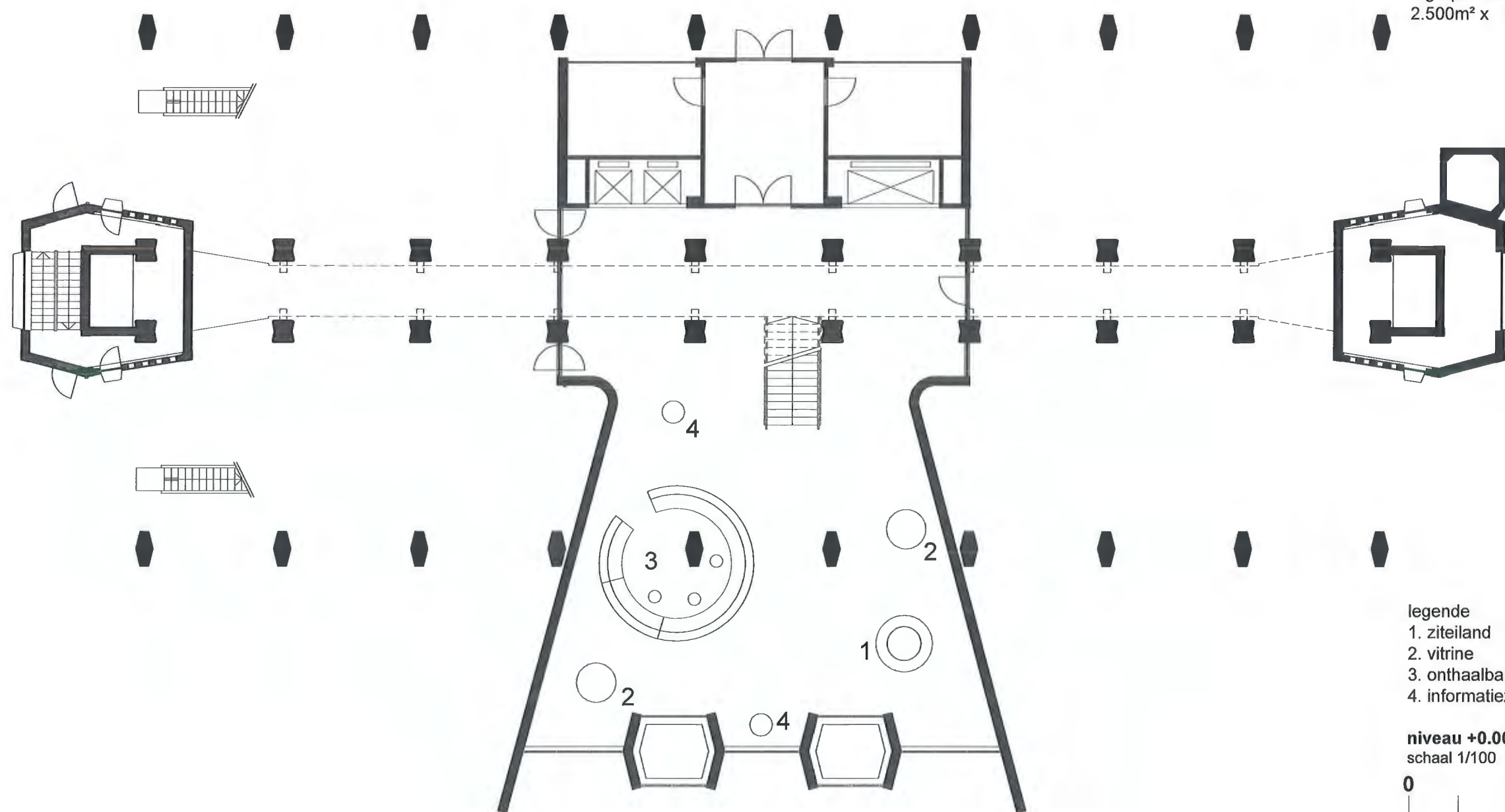
$246\text{m}^2 \times 1.100 \text{ €/m}^2 = 270.600\text{€ excl btw}$

Ingrepen kantoren verdieping 2:

$340\text{m}^2 \times 750 \text{ €/m}^2 = 255.000\text{€ excl btw}$

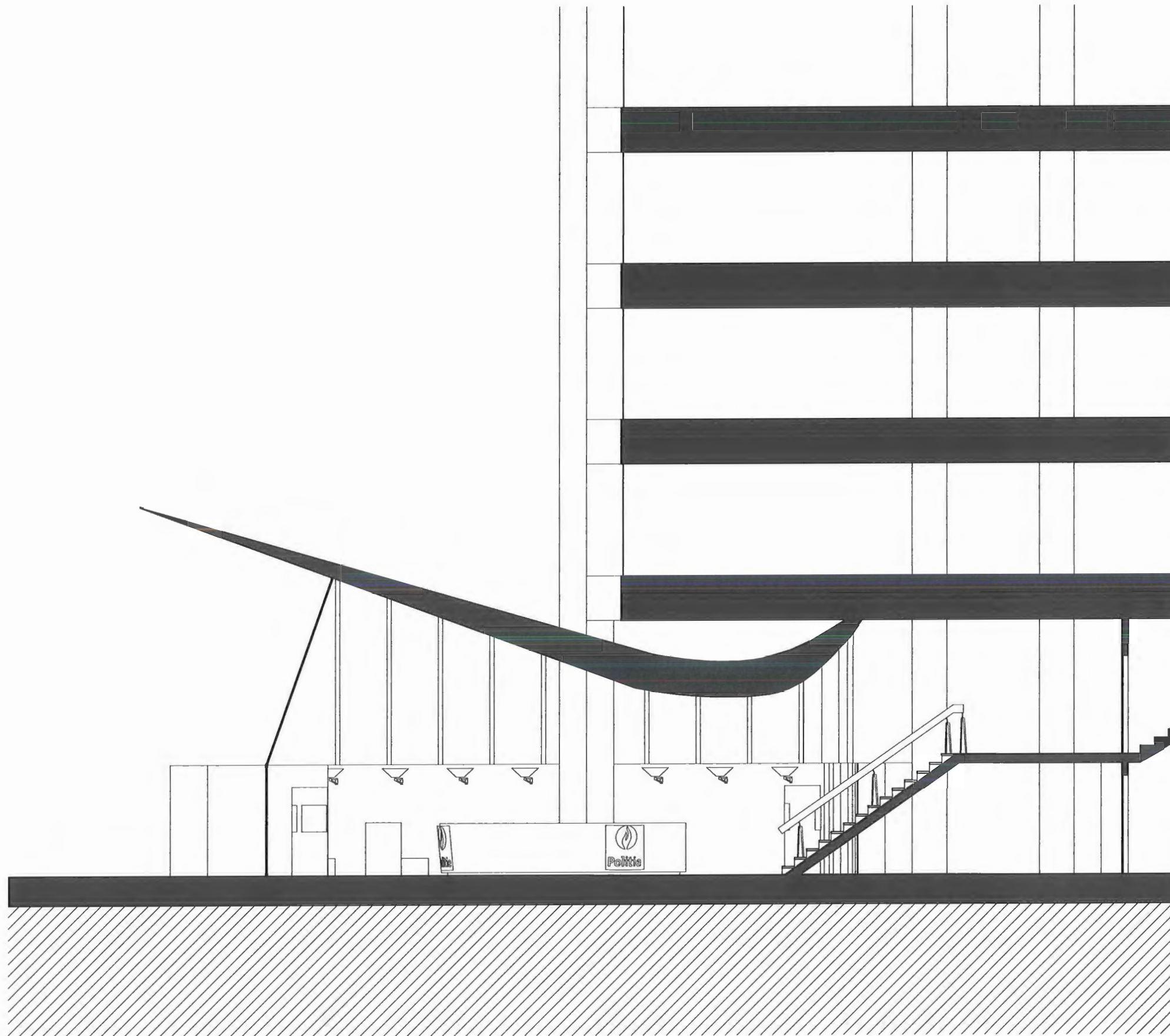
Ingrepen buitenruimte:

$2.500\text{m}^2 \times 250 \text{ €/m}^2 = 625.000\text{€ excl btw}$



5. CASES

5.1. OUDAAN



snede niveau +0.00
schaal 1/100

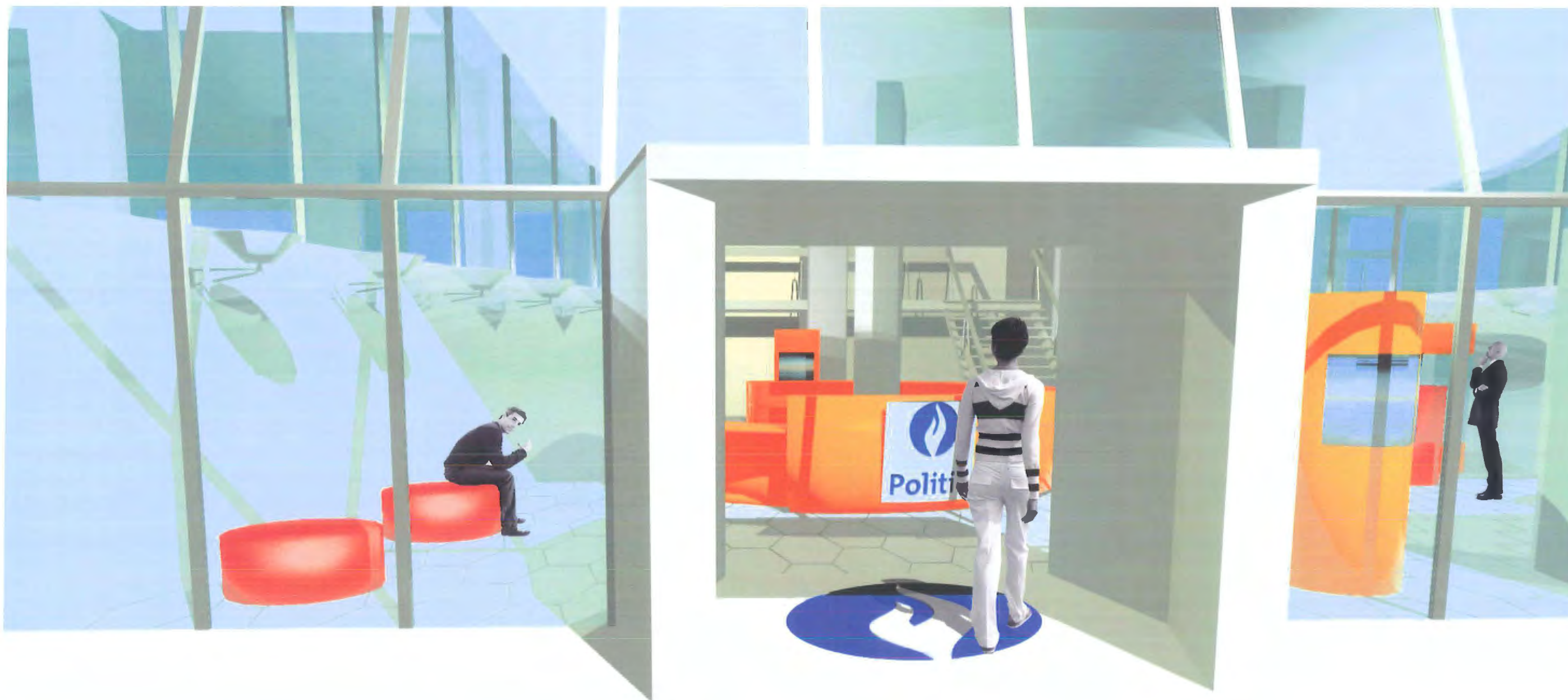
0 | | | 4



PERSPECTIEFZICHT



ZICHT VAN BIJ DE LIFTEN NAAR DE ZITHOEK



GEVELZICHT OP DE TOEGANGSZONE

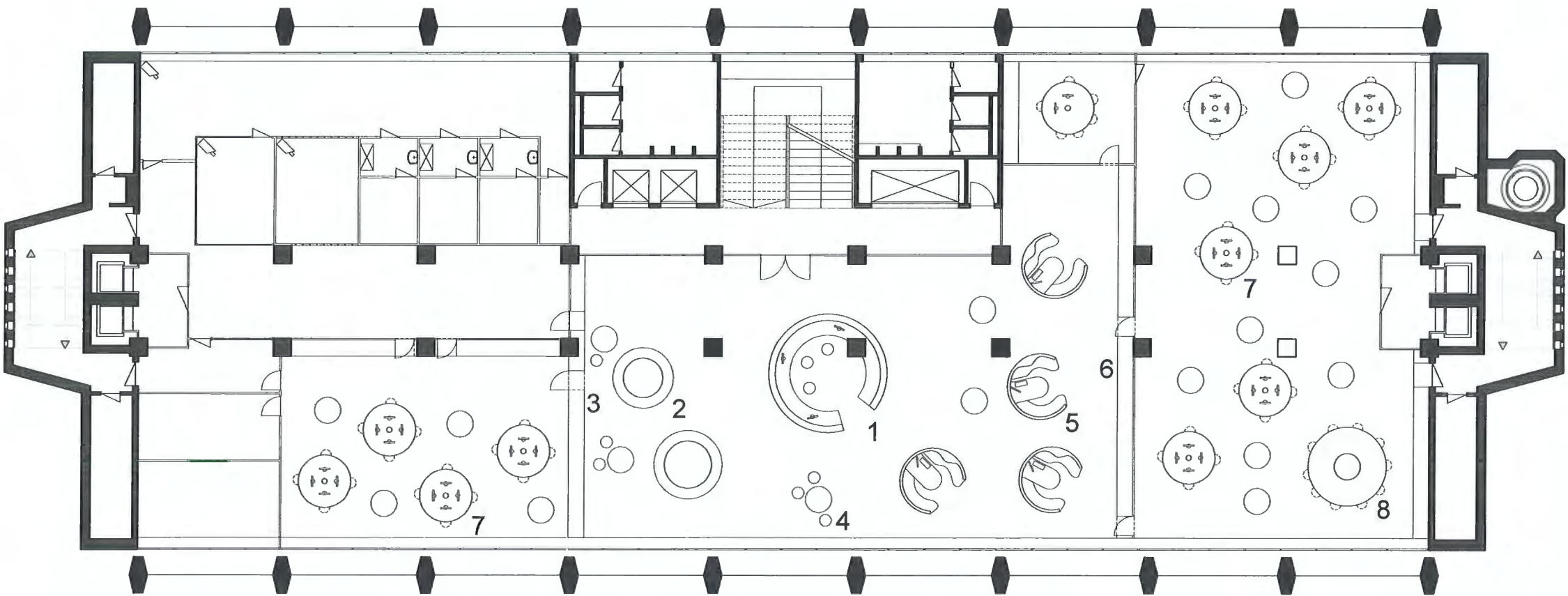


ZICHT OP HET ONTHAAL EN DE ZITHOEK

5. CASES

5.1. OUDAAN

Op niveau +10.75 voorzien we in het wegbreken van de valse wanden. Deze worden vervangen door glazen scheidingswan-



- legende
- 1. onthaalbalie
 - 2. ziteiland
 - 3. shop
 - 4. consultplek
 - 5. gesprekshoek
 - 6. ondersteunende functies
 - 7. kantoreiland
 - 8. vergadertafel

niveau +10.75
schaal 1/100

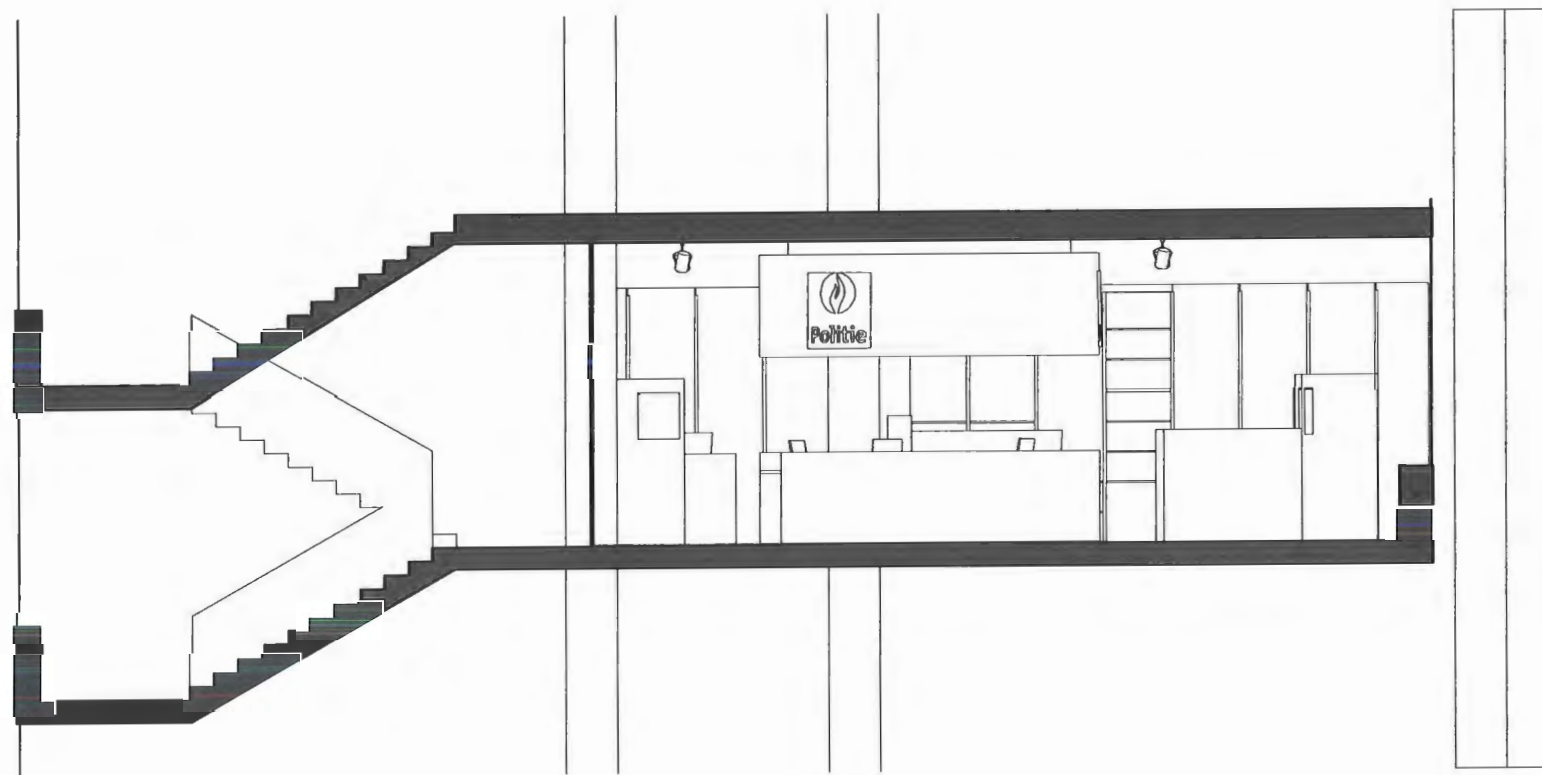
0

4



5. CASES

5.1. OUDAAN

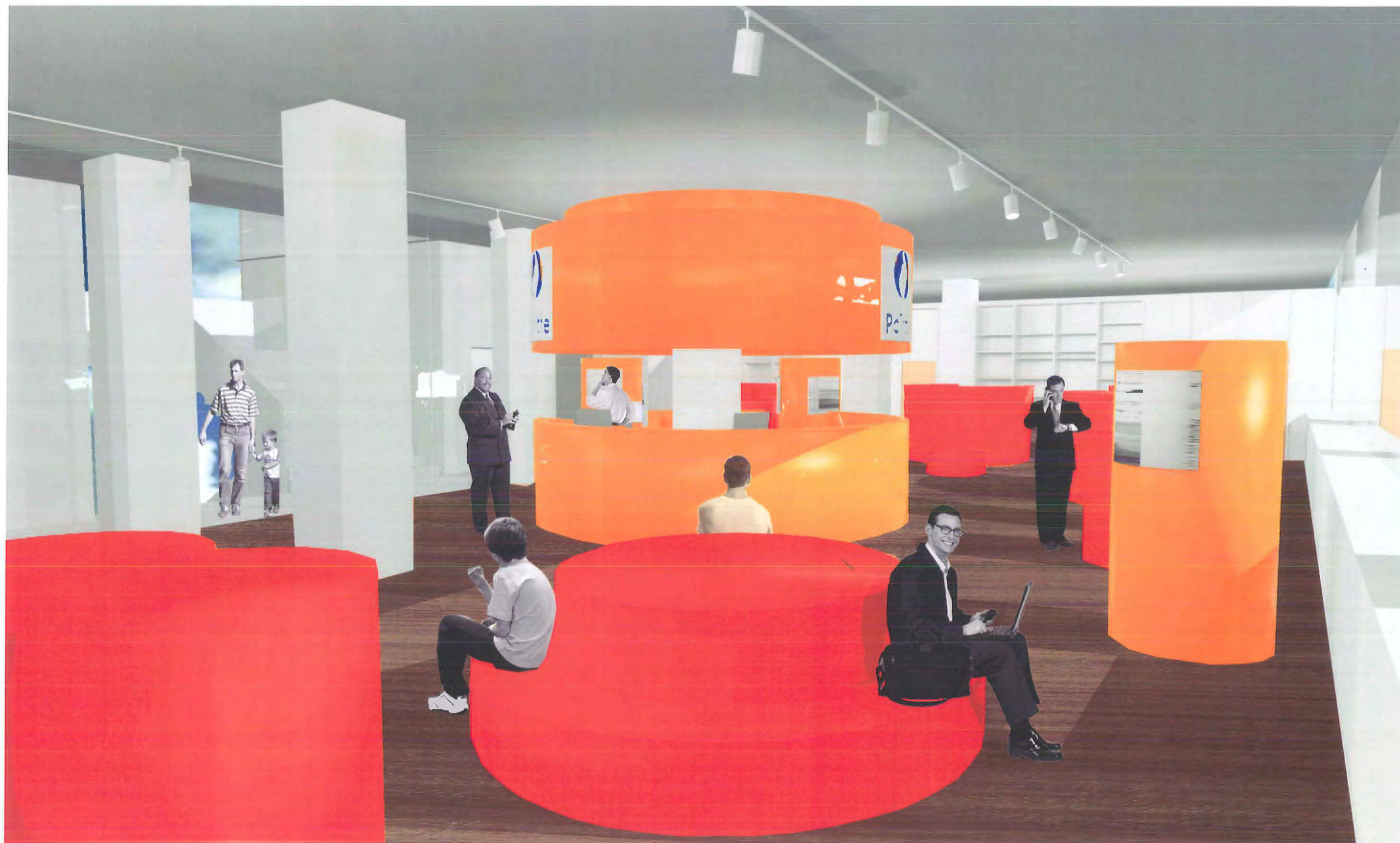


snede niveau +10.75
schaal 1/100

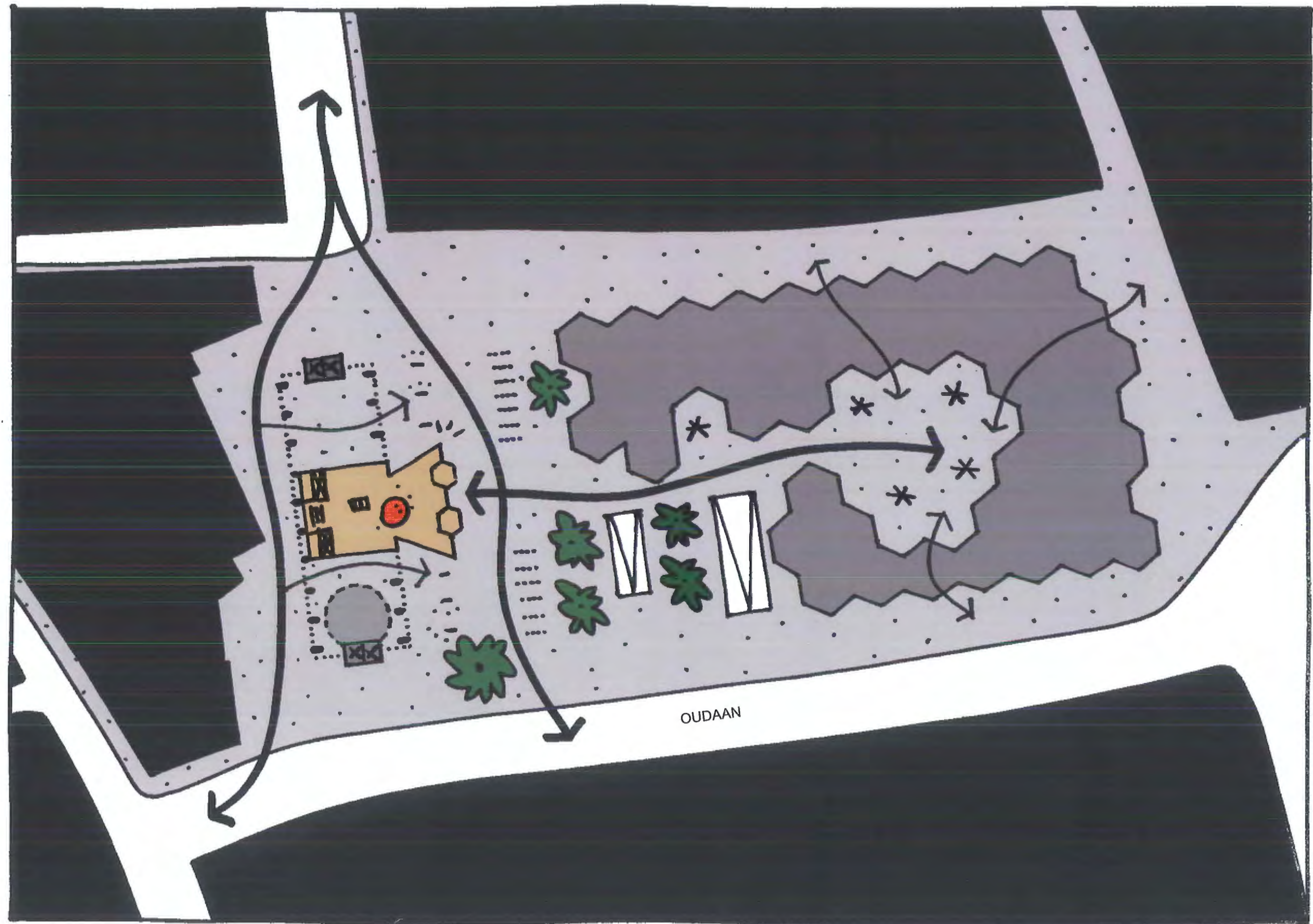
0 4



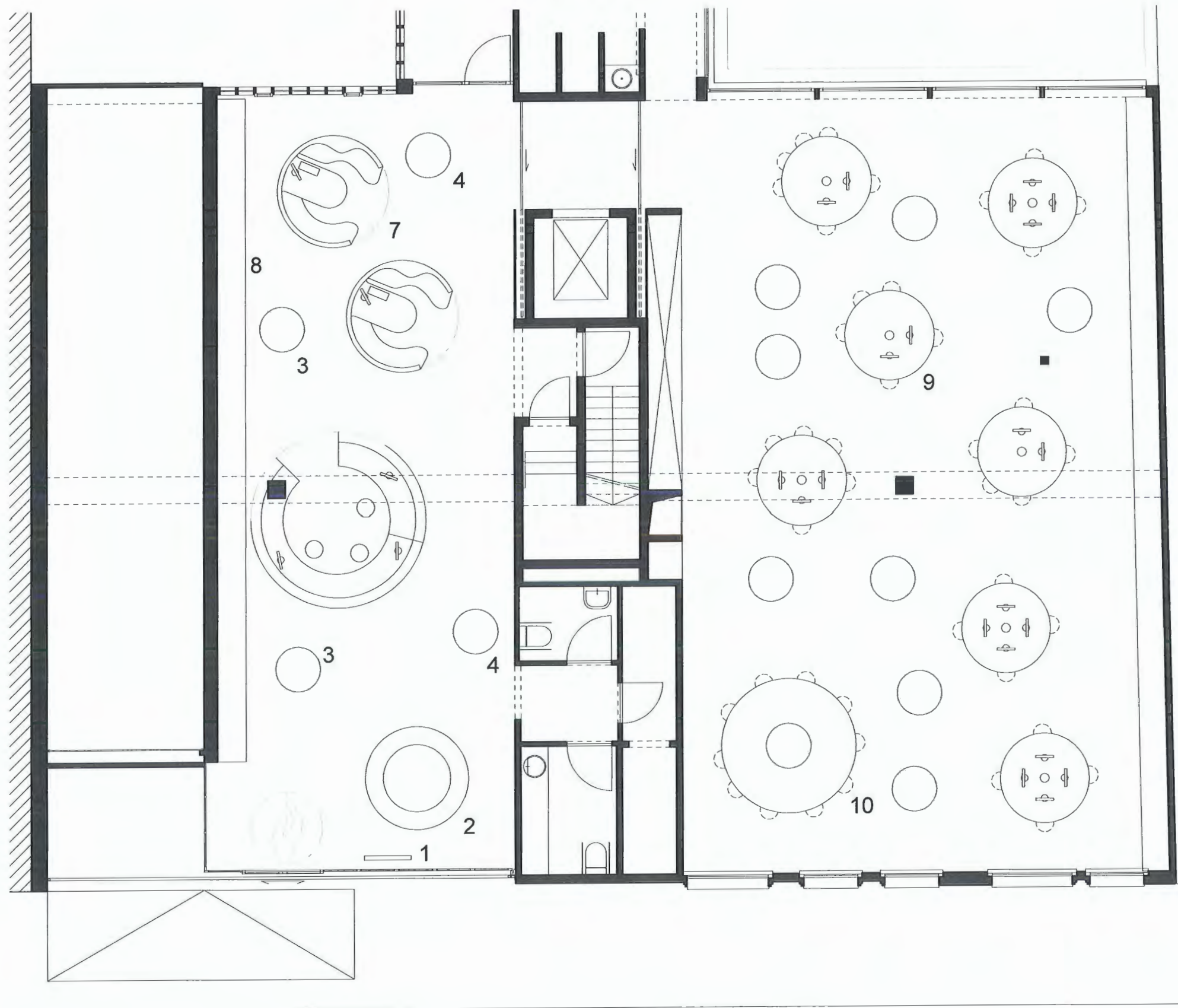
PERSPECTIEFZICHT



ZICHT VANUIT ZITHOEK NAAR ONTHAAL EN CONCENTRATIEZONE



MOGELIJK TOEKOMSTBEELD STEDENBOUWKUNDIGE SITUATIE



5. CASES

5.2. HANDELSSTRAAT

Om een verbeterde toegankelijkheid te bekomen wordt het inkomsgas vervangen door een warmeluchtgordijn. Daarnaast voorzien we een nieuwe glasgevel en een plafondafwerking met akoestische spuitpleister.

Indicatie inrichtingskosten

Ingerepen onthaal

$146\text{m}^2 \times 1.200 \text{ €/m}^2 = 175.200\text{€ excl btw}$

Ingerepen kantoren

$233\text{m}^2 \times 1.100 \text{ €/m}^2 = 270.600\text{€ excl btw}$

legende

1. billboard
2. ziteiland
3. consultplek
4. informatiezuil
5. shop
6. onthaalbalie
7. gesprekshoek
8. ondersteunende functies
9. kantooreiland
10. vergadertafel

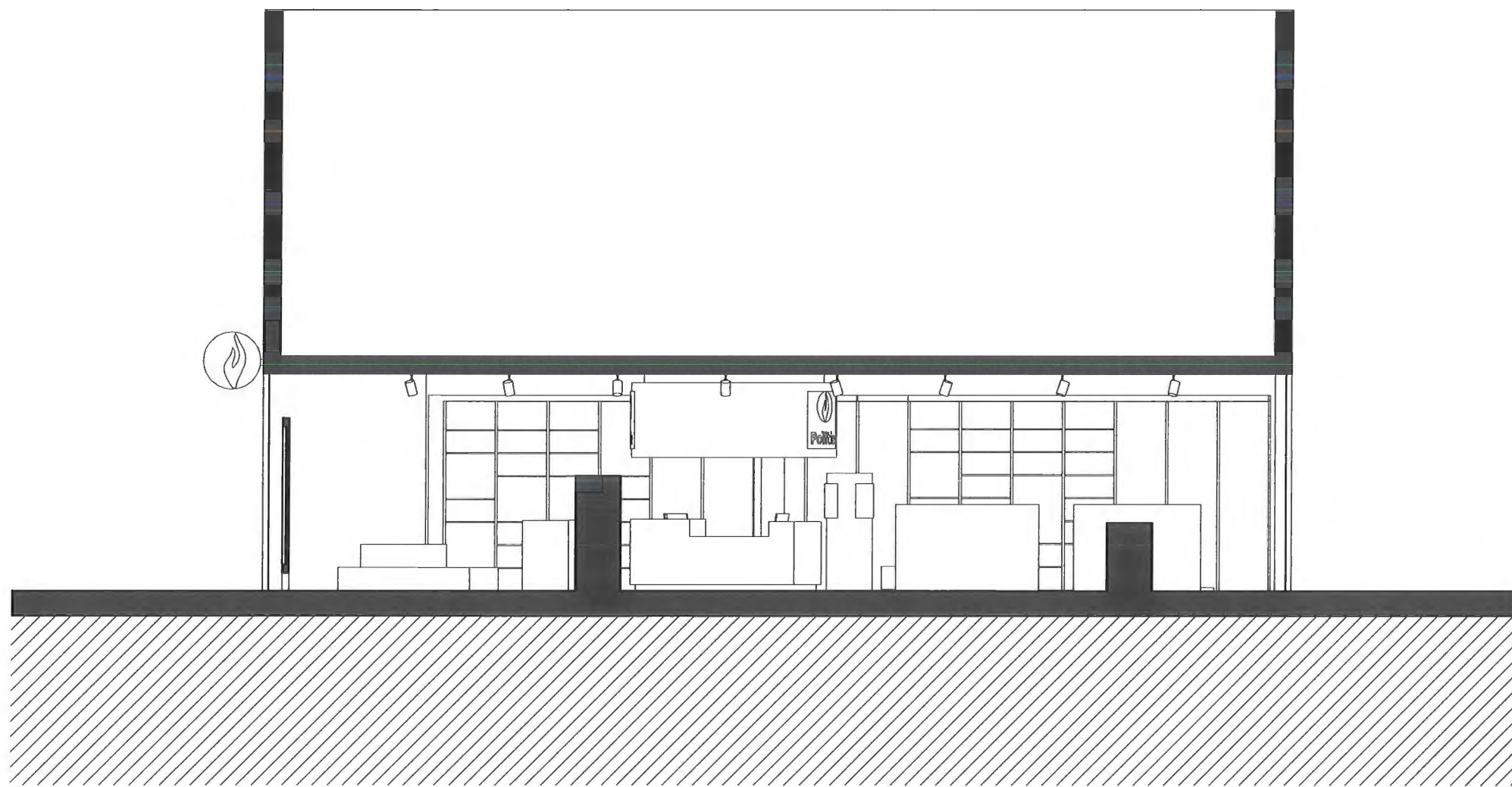
niveau +0.00

schaal 1/100

0

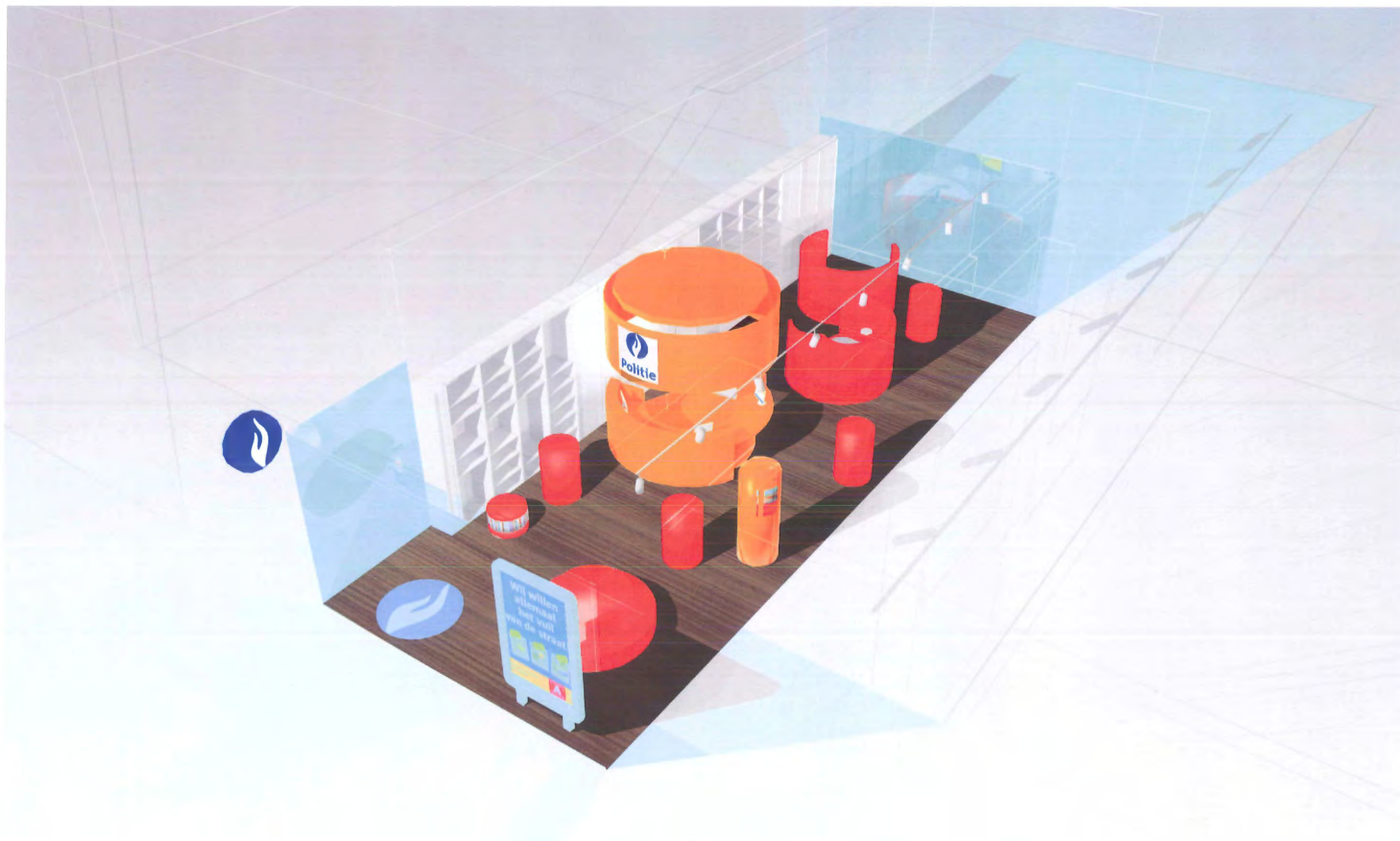
4





snede niveau +0.00
schaal 1/100

0 4



PERSPECTIEFZICHT



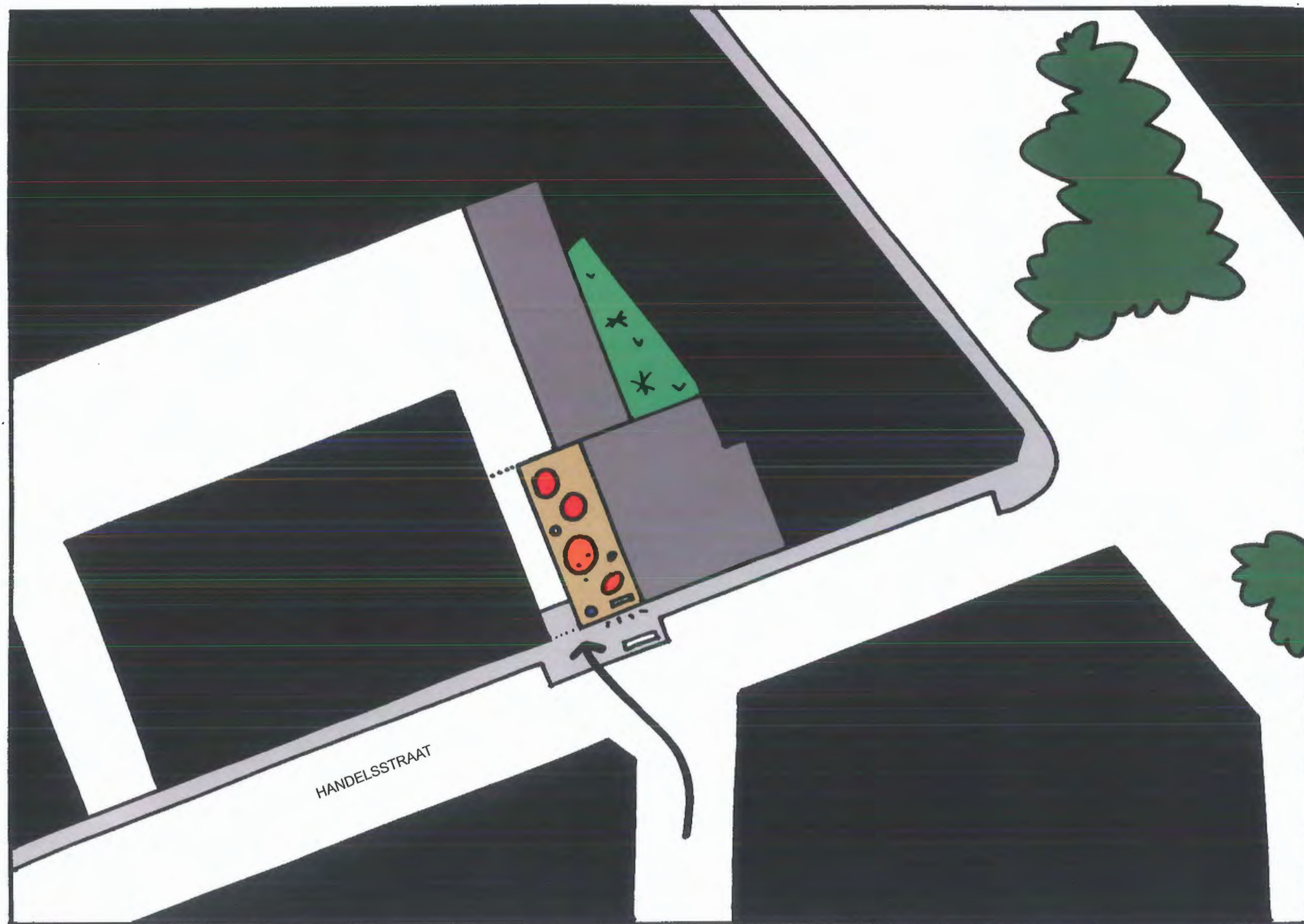
GEVELZICHT



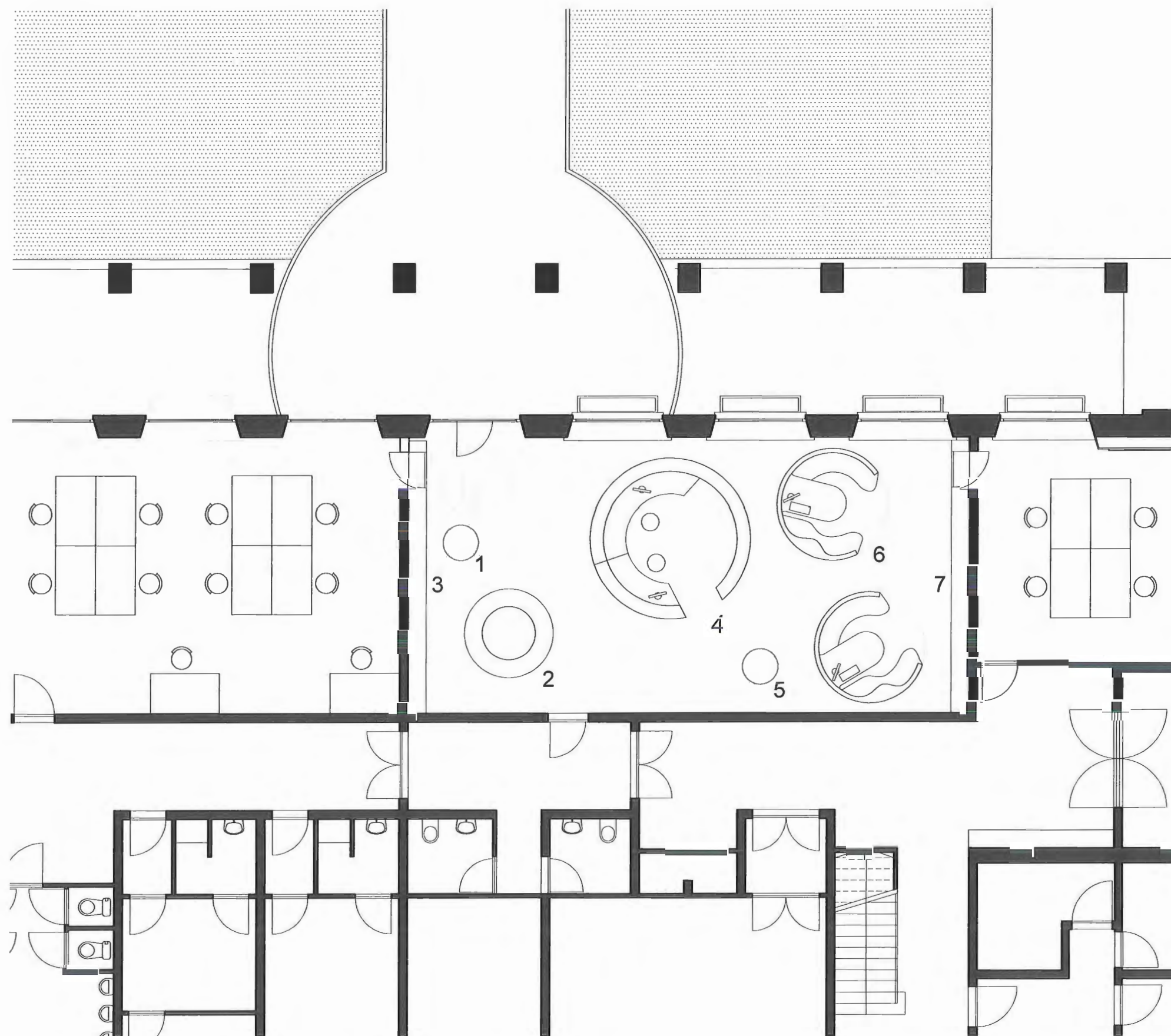
ZICHT VANUIT DE ETALAGE NAAR HET ONTHAAL



ZICHT VANUIT DE CONCENTRATIEZONE NAAR ONTHAAL EN ETALAGE



MOGELIJK TOEKOMSTBEELD STEDENBOUWKUNDIGE SITUATIE



5. CASES

5.3. BORREWATERSTRAAT

De gevel wordt hersteld door het inkomsas te verwijderen en te vervangen door een warmeluchtscherm. Ook hier worden valse muren en het toilet in de onthaalzone verwijderd. Het gebruik van sanitair wordt mogelijk gemaakt door de realisatie van nieuwe toiletten en een nieuw sas in de gang. De muur achteraan wordt dichtgemaakt op een deuropening na. We werken het plafond eveneens af met een akoestische spuitpleister.

Indicatie inrichtingskosten

Ingerepen onthaal

$104\text{m}^2 \times 1.200 \text{ €/m}^2 = 124.800\text{€ excl btw}$

Ingerepen kantoren

$233\text{m}^2 \times 1.100 \text{ €/m}^2 = 270.600\text{€ excl btw}$

legende

- 1. informatiezuil
- 2. ziteiland
- 3. shop
- 4. onthaalbalie
- 5. consultplek
- 6. gesprekshoek
- 7. ondersteunende functies

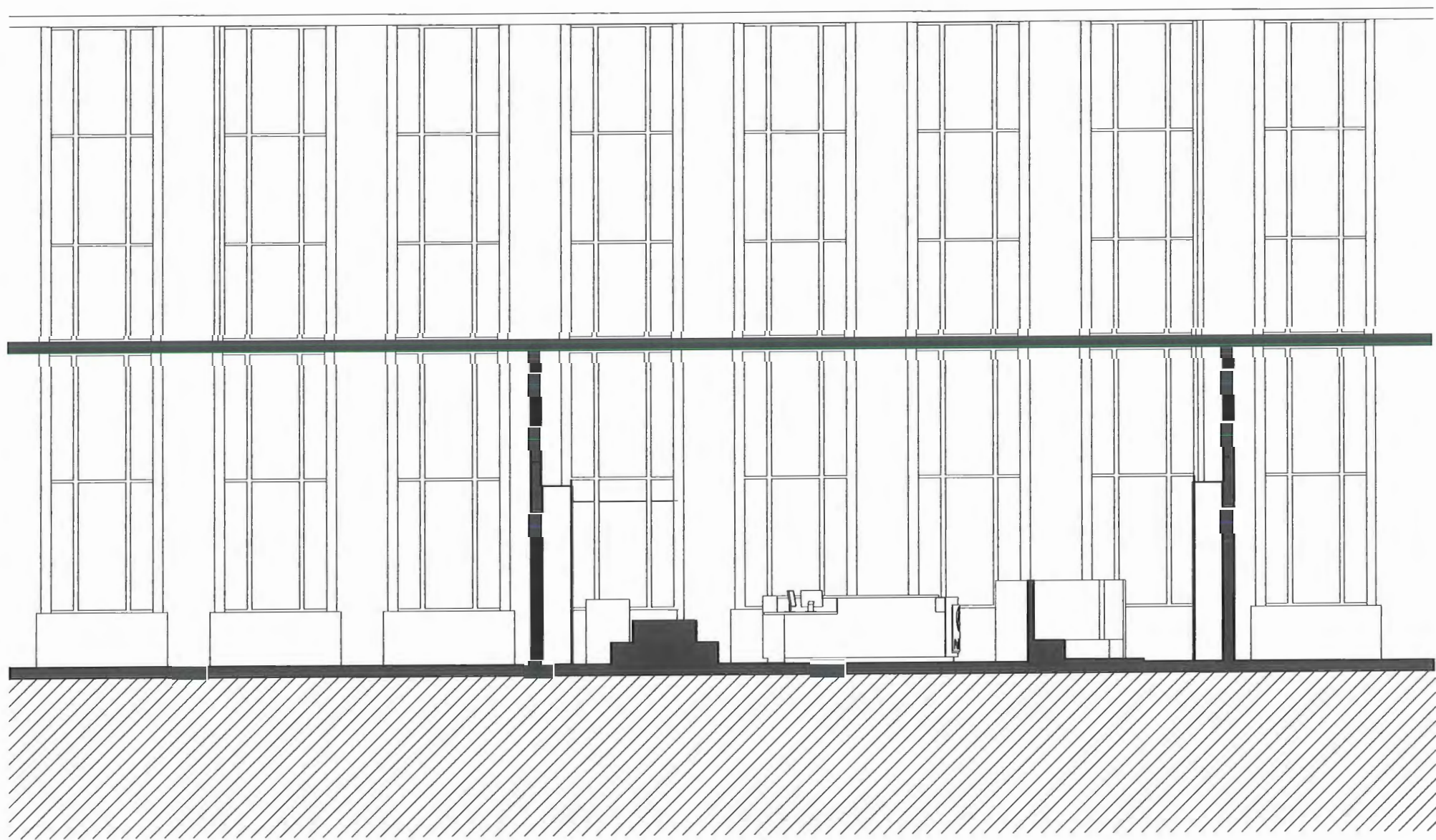
niveau +0.00

schaal 1/100

0

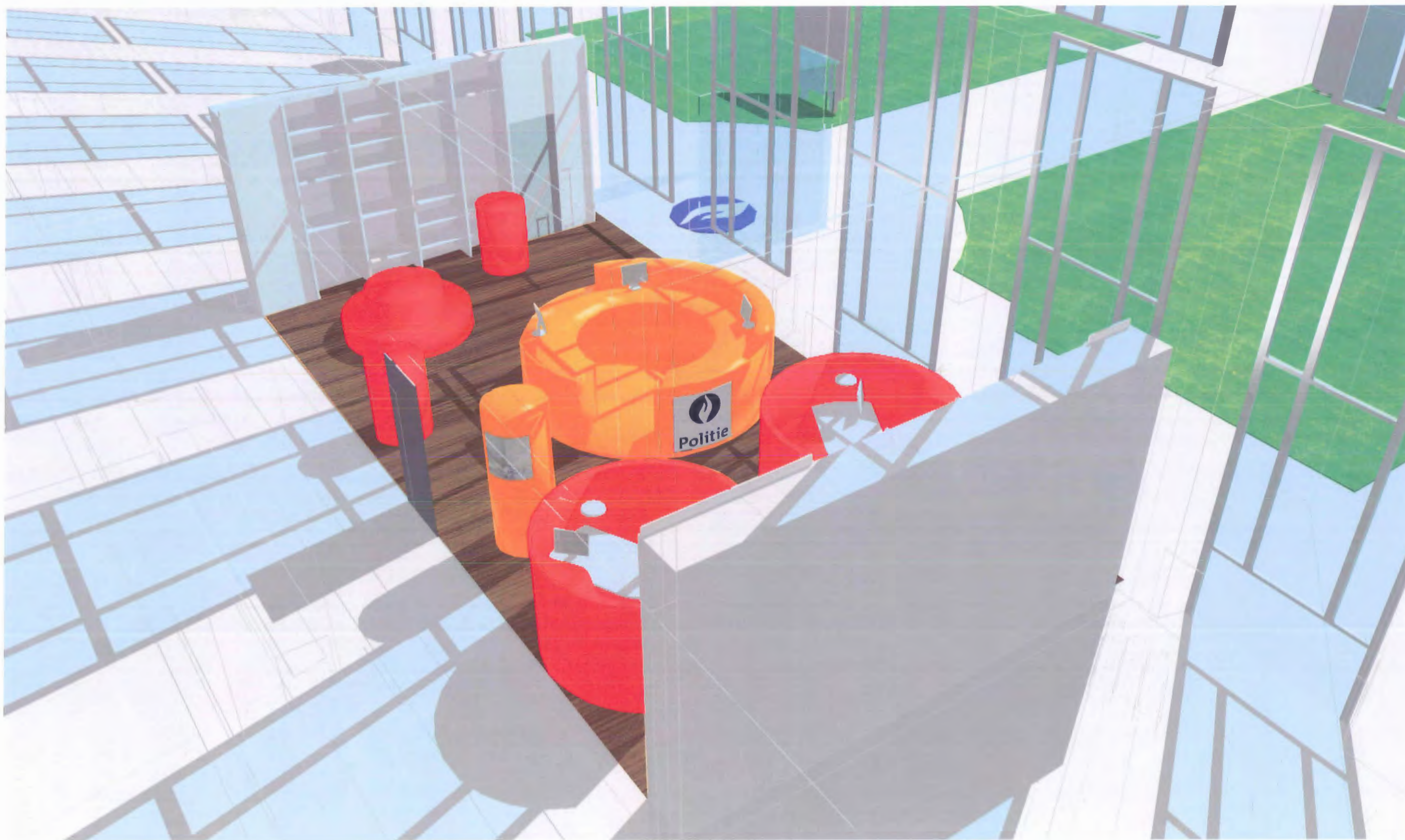
4





snede niveau +0.00
schaal 1/100

0 4



PERSPECTIEFZICHT



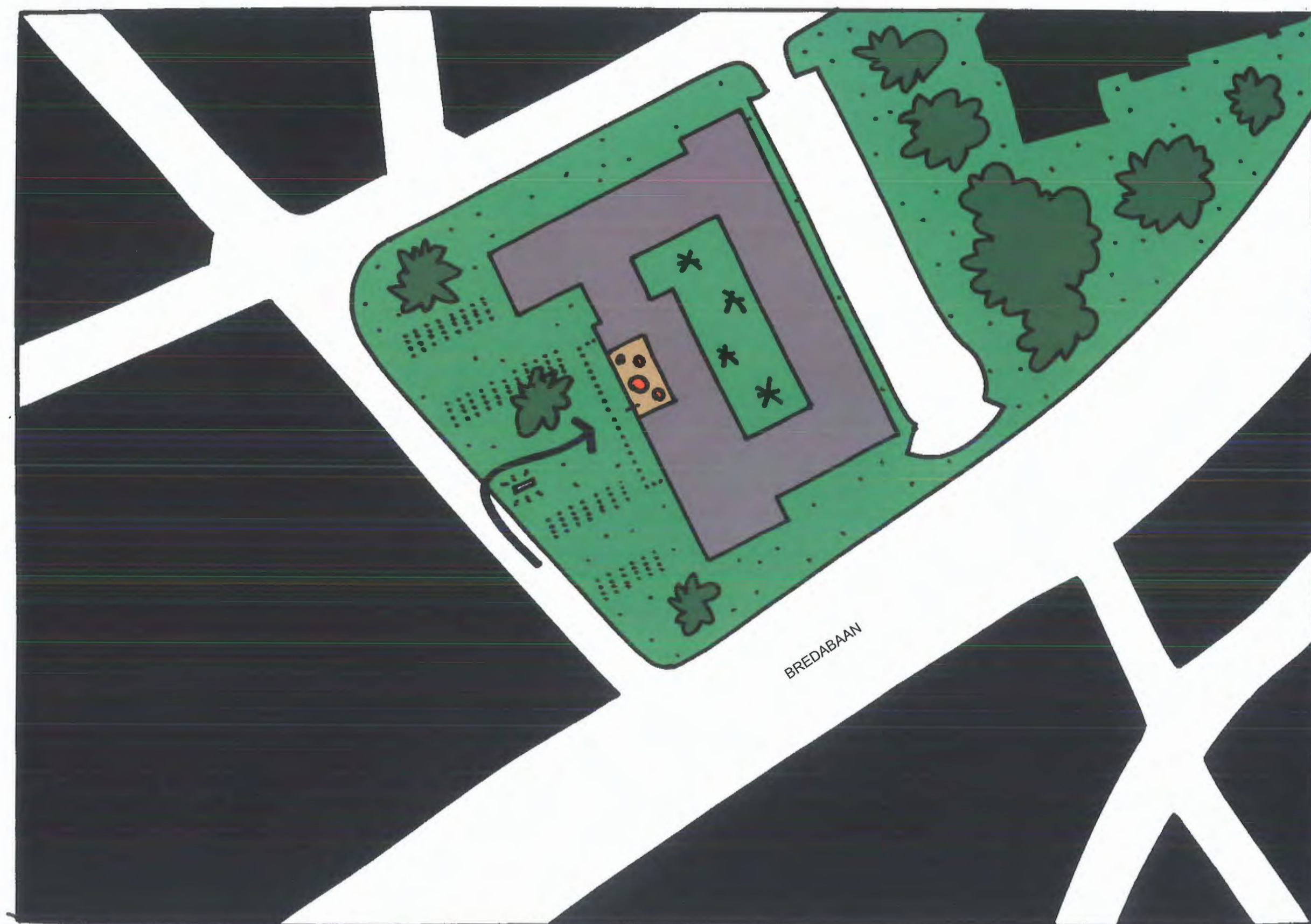
GEVELZICHT



ZICHT VANUIT ETALAGE NAAR ONTHAALZONE EN CONCENTRATIEZONE



ZICHT OP GESPREKSHOEKEN, ONTHAAL EN SHOP



MOGELIJK TOEKOMSTBEELD STEDENBOUWKUNDIGE SITUATIE