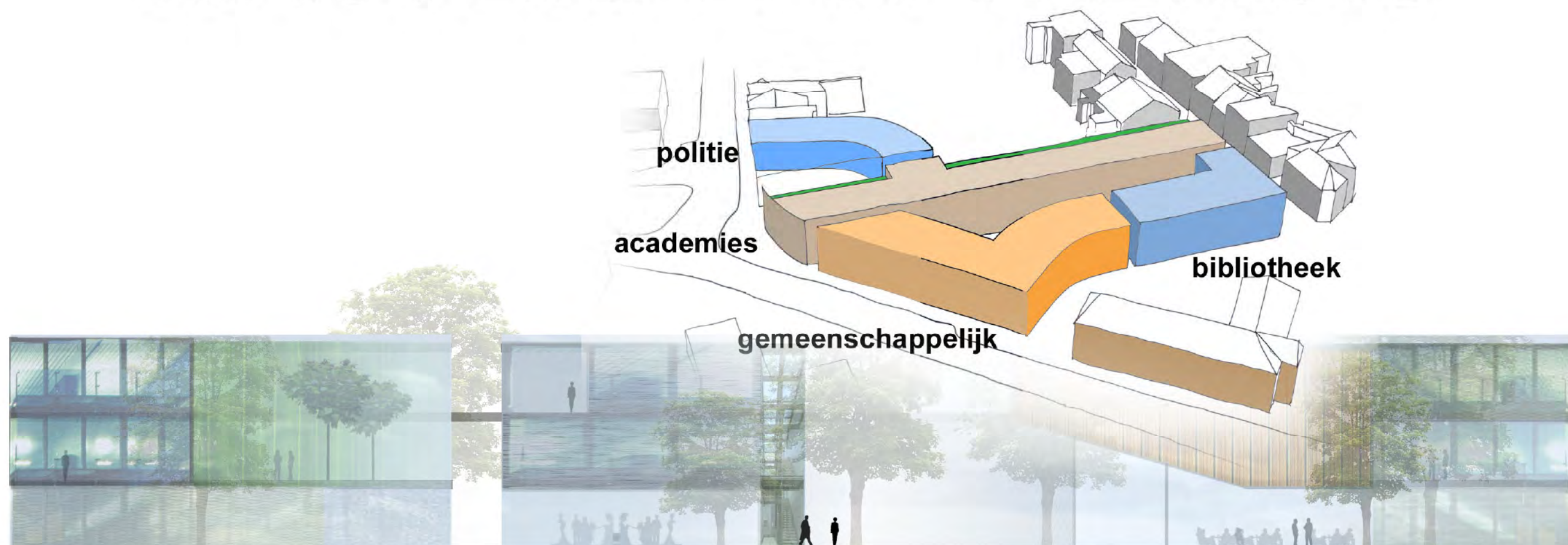


MASTERPLAN WILRIJK



volledige masterplan

Bestek nr TL/2004/6061
Bestek nr TL/2004/6062
Bestek nr TL/2004/6063

Datum: 18-11-2004

Opdrachtgever:

Stad Antwerpen
Patrimoniumonderhoud
Desguinlei 33
2018 Antwerpen 1

Ontwerpteam:

Architectenbureau cepezed bv
Phoenixstraat 60b
Postbus 3068
2601 DB Delft

Bureau Bouwtechniek
Kammenstraat 18
B – 2000 Antwerpen

Inleiding

De bouw van de uitbreiding van het districtshuis en een nieuw politiekantoor, kunstacademies en bibliotheek biedt de mogelijkheid om een eigentijds hart voor het district Wilrijk te realiseren en gelijktijdig een coherent stedenbouwkundig plan te ontwikkelen.

Het huidige gebied rond het districtshuis is verbrokken door verschillende bouwtypen, bouwhoogtes en rooilijnen. Daarnaast heeft het districtshuis, door de bestaande wegenstructuur een moeizame relatie met de Bist. Het bestaande voorstel om de zuidzijde van de Bist verkeersluw te maken geeft een uitstekende mogelijkheid om een directe relatie te realiseren tussen het plein, het districtshuis en het nieuwe complex.

Van groot belang bij het uitwerken van het ontwerp is de inpassing van het nieuwe gebouwvolume binnen de bestaande stedelijke structuur met het districtshuis en de relatie van het nieuwe gebouw met de omgeving op maaiveld niveau. Hierbij geeft het bestaande masterplan onvoldoende aanknopingspunten. Het collectieve gebouw heeft weinig relatie met het maaiveld en deelt de site op in gefragmenteerde restructuuren. De nieuwe bouwvolumes zullen in het bestaande masterplan versnipperd en als losse volumes op de site komen te staan en worden 4-6 verdiepingen hoog om voldoende vloeroppervlak en daglicht te kunnen realiseren. Hierdoor wordt de kans gemist een eenduidig en coherent plan te komen. Het was daarom noodzakelijk ook de collectieve functies te beschouwen in de nieuwe visie.

Flexibiliteit en identiteit zijn belangrijke kaders voor het ontwerp. Er is gestreefd om de gefaseerde ontstaansgeschiedenis optimaal te faciliteren, maar niet ten koste te laten gaan van het uiteindelijke gebouw. Hiertoe zijn binnen het plan zorgvuldige scheidslijnen voorzien tussen de verschillende gebouwfuncties gedurende de realisatie fase. In het gebruik van het uiteindelijke gebouw zullen deze grenzen minder manifest zijn en ontstaat een grote flexibiliteit tussen de functies onderling.

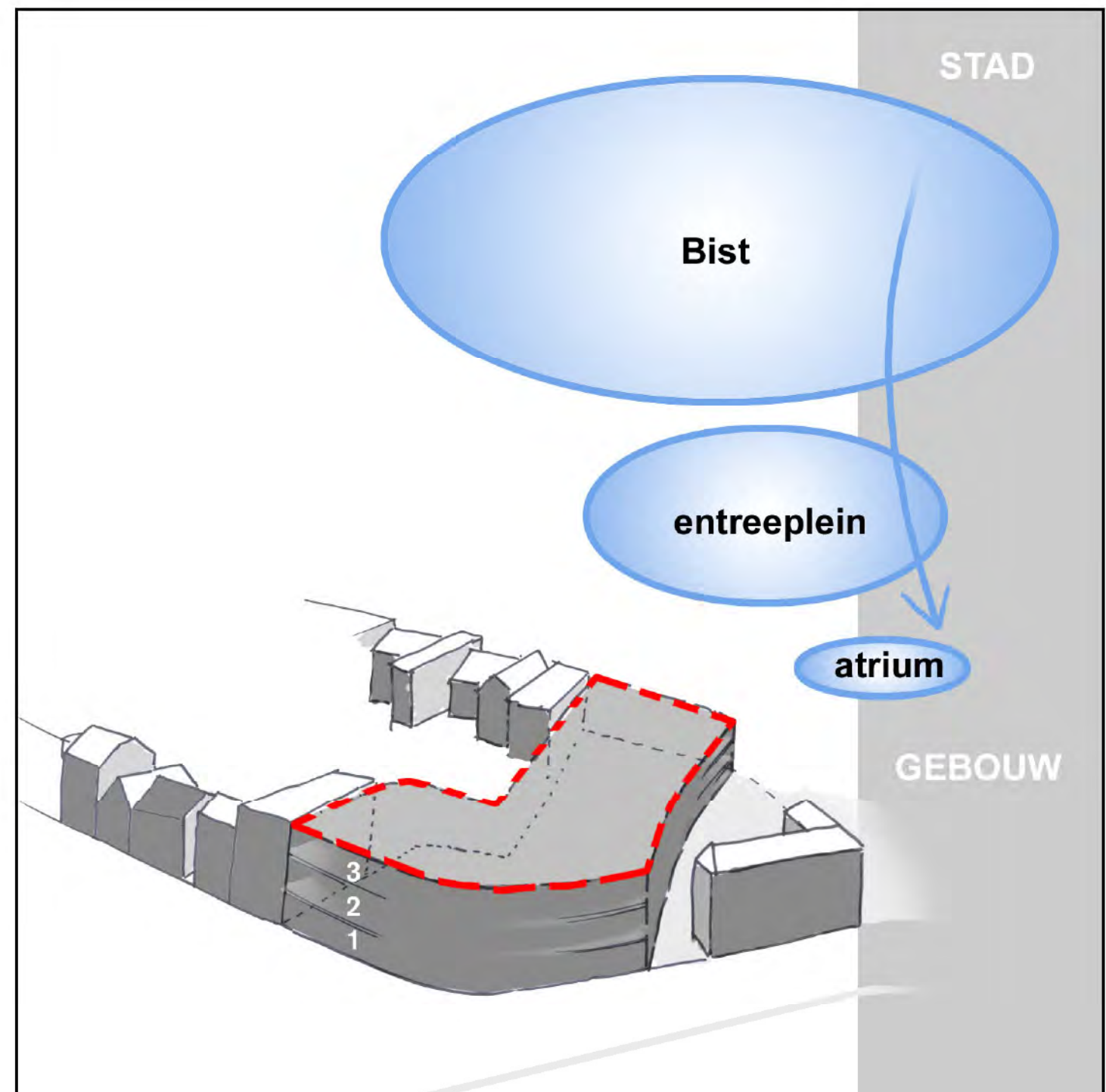
Het uiteindelijke ontwerp zal een helder en eigentijds complex aan de Bist vormen, waarbij een goede balans wordt gezocht tussen de collectieve uitstraling van het complex en de individuele herkenbaarheid van de gehuisveste voorzieningen. Een opeenvolging van (semi) openbare stedelijke ruimten verbindt het complex met de Bist en de stad en maakt het tot een representatief en overzichtelijk centrum voor de bezoeker en inwoner van Wilrijk.



Masterplan Wilrijk

Bist: Het voetgangersgebied van de Bist doortrekken in het plangebied. De verkeersbarrière tussen het districtshuis en de Bist zou bij het toekomstige voetgangersgebied moeten worden getrokken, zodat het districtshuis onderdeel gaat uitmaken van de Bist. De relatie tussen de Bist en de publieke functies kan zo versterkt worden. Het huidige districtshuis zal als zelfstandig object langs dit centrale voetgangersgebied functioneren. De toe te voegen functies zullen –tegenover de groenzone op de Bist- de stedenbouwkundige afsluiting van het plein vormen. De kwaliteiten van de Bist zullen ook in het masterplan een belangrijke rol spelen. Een centraal voetgangersgebied van waaruit de verschillende functies worden ontsloten vormt dan ook een onderdeel van dit masterplan. De schaalovergang van stedenbouw (Bist) naar voorzieningencomplex (Masterplan) wordt opgevangen in het ontwerp middels het voorplein.

Bouwblok: In het ontwerp wordt het bouwblok waar het plangebied deel uitmaakt doorgezet. De typologie van het stedenbouwkundig weefsel kan op deze manier versterkt en benadrukt worden. Het doel van het masterplan is het benadrukken en versterken van de aanwezige structuur, door handhaving van rooilijnen en gebouwhoogte, maar ook door introductie van een nieuw en afsluitend gebaar van het bouwblok dat de relatie met de Bist versterkt.



Politie-uitrit: De plaats waar de politie uitrukt ligt bij voorkeur aan de Oudestraat of het kruispunt tussen de Oudestraat en de Doornstraat. Op deze manier heeft de politie de mogelijkheid om uit te rukken naar de doorgaande verkeersroute, zonder er direct op uit te komen. Dit levert waarschijnlijk een veiliger verkeerssituatie op dan wanneer de uitrit van de politie direct op het trottoir aan de Doornstraat uitkomt.

Gebouwhoogte: Het voorstel is de hoogte van het gebouw aan te doen sluiten op de hoogte van de omgeving. Op deze manier kan de bestaande stedelijke structuur benadrukt en versterkt worden. Aan de zuidkant van het complex is op de bovenste verdieping buitenruimte bij de ateliers. Hierdoor is de gevel aan de kant van de tuinen minder hoog en vriendelijker voor het achterliggende bouwblok.

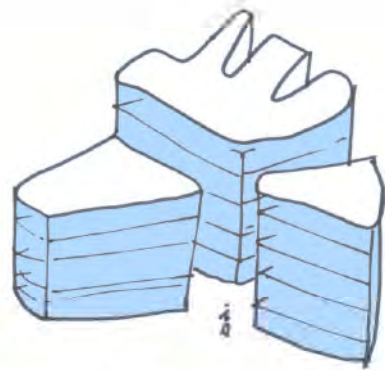
Openbare ruimte: In het ontwerp wordt door een opeenvolging en schakeling van openbare ruimten de Bist verbonden met het centrale hart van het nieuwe gebouw, het Atrium. Vanaf de Bist wordt via een entreeplein naast het districtshuis een logische en vloeiende verbinding gemaakt naar het nieuwe gebouw. Via een ontvangstgebied met eventuele openbare balie functies betreedt men het centrale atrium. Vanuit dit atrium worden de verschillende gebouwfuncties ontsloten en ontstaat een ruimte met allure: een stedelijke ruimte die gedurende het hele jaar prettig gebruikt kan worden.



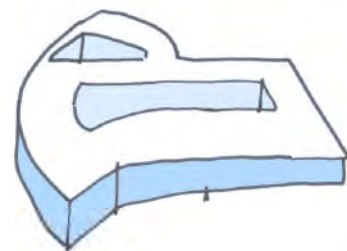
transparante gevels



impressie oostgevel



veel geveloppervlak

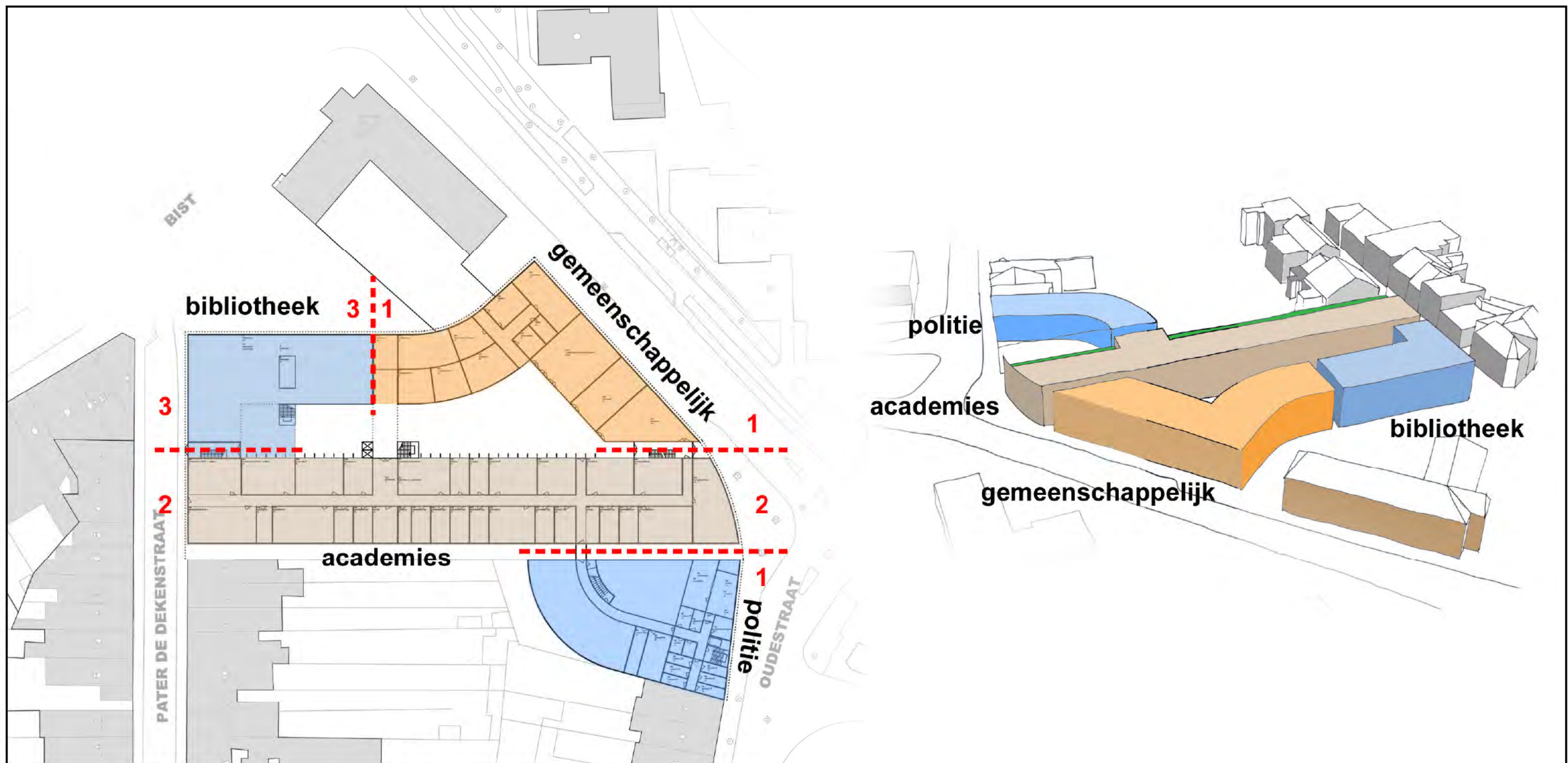


weinig geveloppervlak

Uitstraling: De nieuwe openbare functies zullen worden ondergebracht in een gebouw dat een 'decor' vormt voor het huidige districtshuis. In plaats van een verzameling van gebouwen los van elkaar op de kavel te plaatsen worden de verschillende programmaonderdelen ondergebracht in een compact bouwwerk met een eenduidig gevelbeeld. Dit levert herkenbaarheid en rust op, terwijl achter de transparante gevel de verschillende functies duidelijk waarneembaar zullen zijn. Het transparante scherm dat alle functies met elkaar verbind tot één gebouw kan voorzien worden van verschillende prints of coatings.

Compact: Door de keuze het bouwblok af te maken en een verbindend entreeplein te maken aan de Bistzijde, ontstaat een compacte gebouwcomplex. Door een compacte gebouwvorm te kiezen kan veel bespaard worden op kostbaar geveloppervlak en transmissie verliezen. Bovendien zijn de gevels die zich aan het atrium bevinden minder kostbaar, omdat wind- en waterkering reeds wordt verzorgd door het atriumdak.

Het plan voorziet in een aantal gebouwdelen die gefaseerd gebouwd kunnen worden en die gezamenlijk een stedelijke binnenruimte definiëren die dienst doet als centraal atrium.



Fasering: Het masterplan kan worden gefaseerd in vier delen: het gemeenschappelijke deel, het politiebureau, de twee academies en de bibliotheek. De volgorde waarin de verschillende fases worden gerealiseerd is flexibel. Wanneer alle fases voltooid zijn, ontstaat een atrium waar alle publieke functies aan grenzen en doorlopen terwijl het ook als hoofdonthuizing dienst doet.

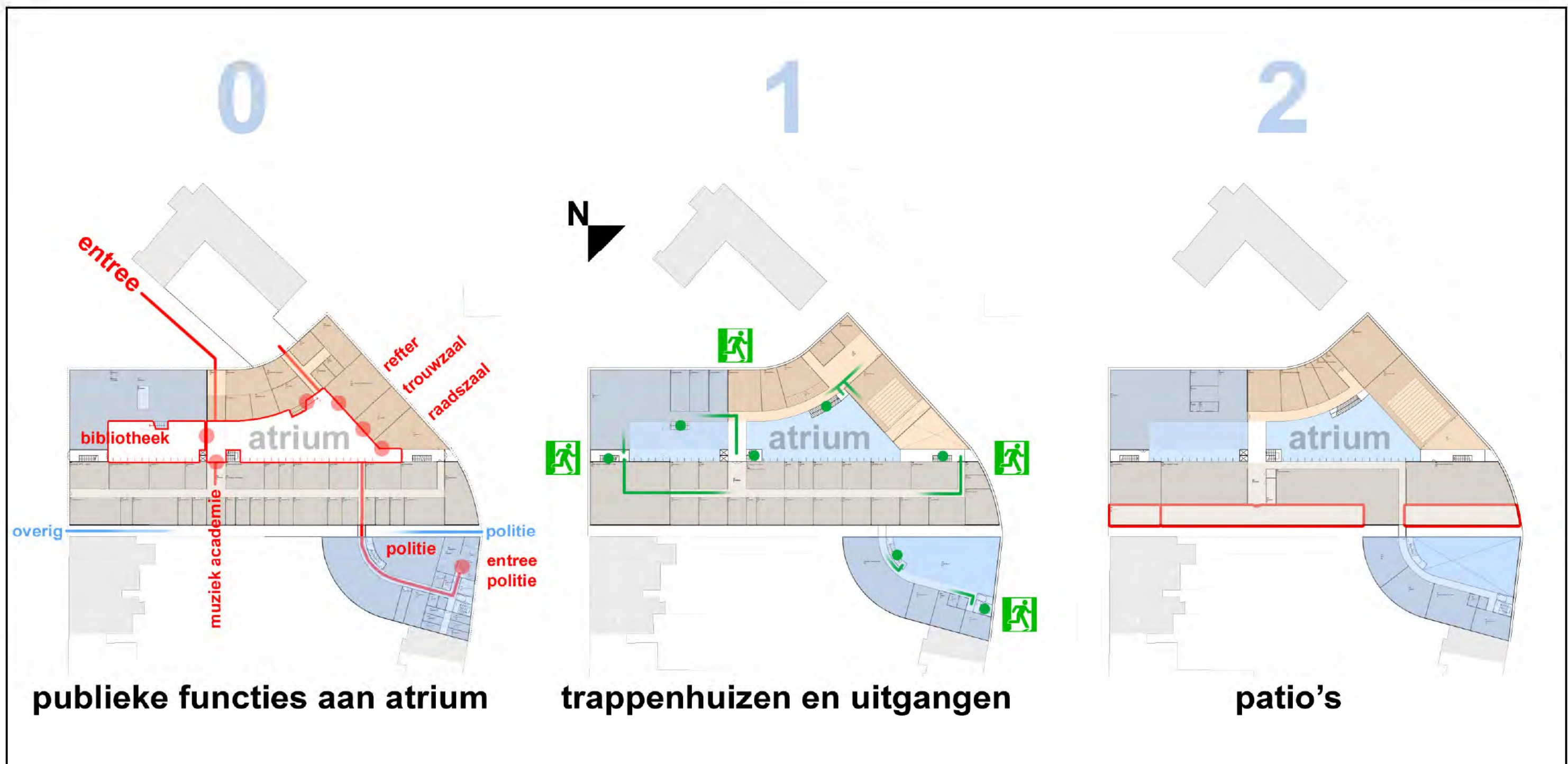
Op verschillende plaatsen wordt de scheiding tussen de functies gevormd door een transparante zone waarin trappenhuis en toegangen zijn gelegen. Het centrale atrium is daardoor van alle kanten goed bereikbaar. Een belangrijk uitgangspunt is dat de fasering geen invloed mag hebben op de uitstraling en gebruiksflexibiliteit van het uiteindelijke complex. Dit wordt gewaarborgd door de voorziene bouwwijze en de gebouwstructuur met een eenduidige en uniforme draagstructuur.

Politie: Het politiebureau is het meest op zichzelf staande onderdeel van het programma. De politie heeft een eigen in/uitrit naar de openbare weg en een eigen atrium met refter. Via een korte looproute die de academie kruist is er een (beveiligde) verbinding met het atrium. De publieksentree van het politiebureau ligt echter aan de openbare weg; optimaal toegankelijk en niet afhankelijk van openingstijden van andere functie in het complex.

Gemeenschappelijke functies: De gemeenschappelijke onderdelen van het programma sluiten aan op het huidige districtshuis via de geplande uitbouw op de begane grond. Zij worden ontsloten vanuit het atrium en bevatten vergader ruimten met zicht op het atrium. Op de begane grond bevindt zich de refter, die het atrium als lunchplek gebruikt. Alle belangrijke functies als trouwzaal, raadszaal en polyvalente zaal hebben een directe relatie met het atrium.

Academies: Het academiegebouw bevat twee academies. Op de begane grond de muziekacademie, op de eerste en tweede verdieping de academie voor beeldende kunsten. Entree, secretariaat en koffieplekken binnen de academies zijn aan het atrium gesitueerd. Op de bovenste verdieping bevinden zich de grote ateliers met een eigen buitenruimte aan de zuidkant. Ook de conciërgewoning ligt op dit hoogste niveau en heeft een dakterras.

Bibliotheek: De bibliotheek is op een strategische positie op de hoek met de Bist. Het atrium vormt onderdeel van de bibliotheek, zo ontstaat een hoog centraal gedeelte met daaromheen grote vrij indeelbare vloervlakken. Op de begane grond is de gehele vloer vrij van overige bibliotheekfuncties; op de verdiepingen zijn de burelen en de opslagvolumes geplaatst. Het atriumgedeelte van de bibliotheek vergroot de mogelijkheden van activiteiten in de bibliotheek.



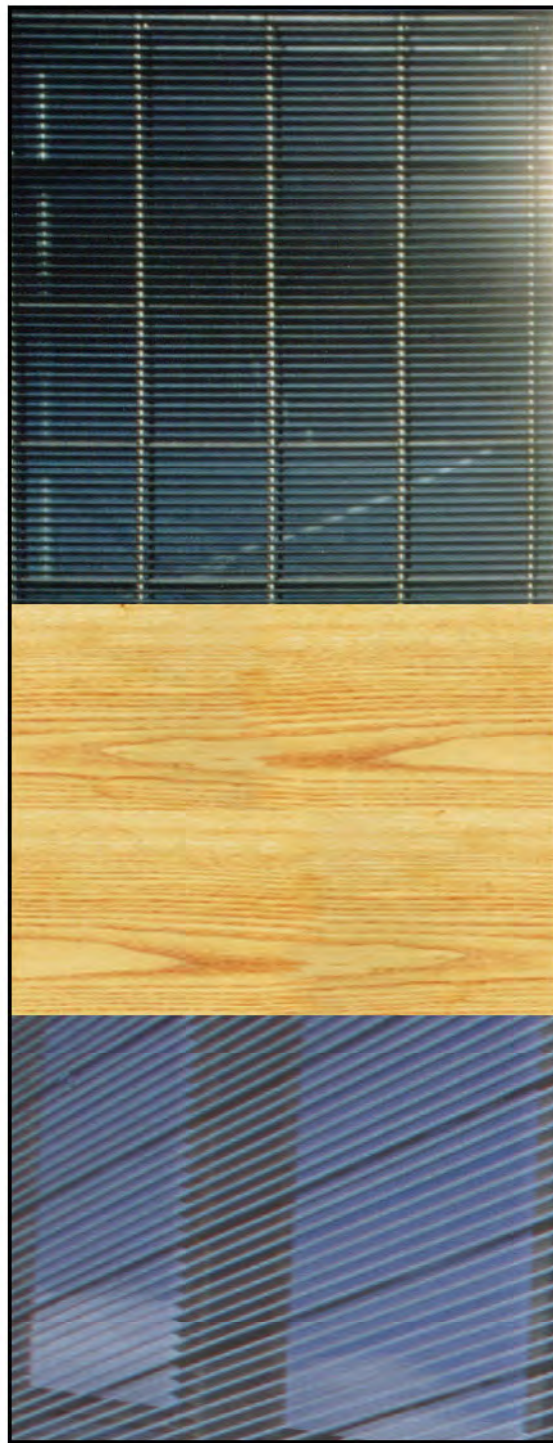
Ontsluiting: Vanaf de Bist betreden bezoekers het centrale atrium. Van hieruit is er een directe verbinding met de bibliotheek, de muziekaacademie, de trouwzaal, raadszaal, cybercafé en refter op de begane grond. Via het centrale stijgpunt in het atrium kan de eerste verdieping bereikt worden, waar de entree naar de beeldende kunst academie zich bevindt, en de toegang tot de polyvalente zaal.

De vergaderruimten op de verschillende verdiepingen van het gemeenschappelijke gedeelte worden vanuit het atrium ontsloten. De verschillende kleinere ruimten en lokalen in de academies worden ontsloten via een middengang. Verticaal transport wordt geminimaliseerd binnen de academies. De muziekaacademie bevindt zich in zijn geheel op de begane grond. De beeldende academie heeft op de eerste verdieping alle kleinere ruimten en op de bovenste verdieping drie grote ateliers met buitenruimte.

De bibliotheek heeft een eigen trap in het bibliotheekgedeelte van het atrium zodat de verschillende afdelingen van de bibliotheek gemakkelijk te bereiken zijn. Ook hier worden korte looplijnen gerealiseerd. Het politiebureau wordt direct ontsloten vanaf de openbare weg. De (semi)publiekstoegankelijke functies bevinden zich op dit niveau. Voor het personeel van het politiebureau is er een (beveiligde) verbinding naar het atrium op de begane

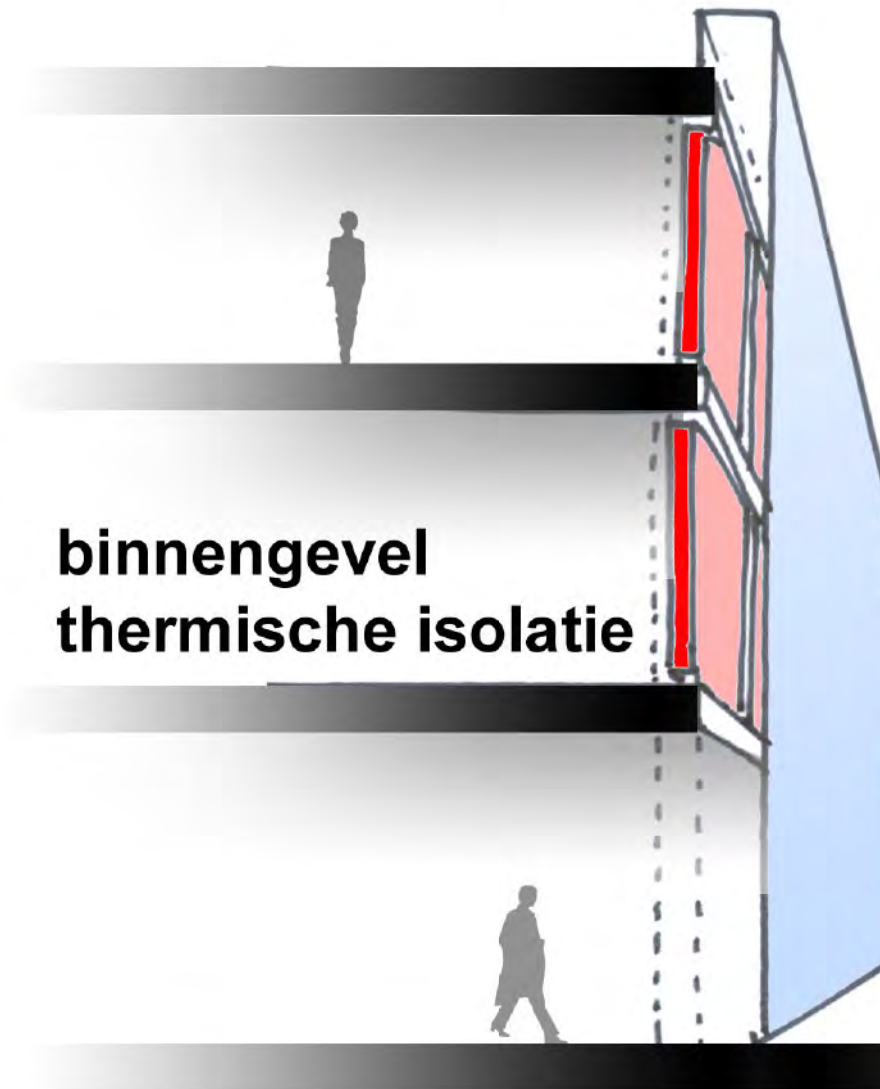
grond (naar de refter, cybercafé etc.) en op de tweede verdieping (naar de fitnessruimte). De vergaderruimten op de eerste verdieping kunnen gemakkelijk bereikt worden door de trappen in het atrium.

De parkeervoorzieningen van het complex bevinden zich in een kelder. Voor de politie bevindt deze kelder zich onder het bureau en bevat behalve het parkeerprogramma ook de cellen. Hierdoor is een directe relatie tussen de arrestanten wagens en de cellen gewaarborgd. De uitgang van deze kelder bevindt zich aan de Oudestraat, naast de entree van het politiebureau. De ingang voor de overige parkeervoorzieningen bevindt zich aan de Pater de Dekenstraat.



functie

binnengevel
thermische isolatie



gebouwcomplex

glasgevel
wind- en regen



Gevelstrategie: De gevels van het complex zijn opgebouwd uit twee lagen. De buitenste laag is transparant en loopt als een schil rond het hele complex door. Deze glasgevel waarborgt de water- en windkering en is bedrukbaar met teksten, afbeeldingen en coatings. Zo ontstaat een 'billboard' voor de functie erachter die zo in staat wordt gesteld zich te profileren naar de omgeving.

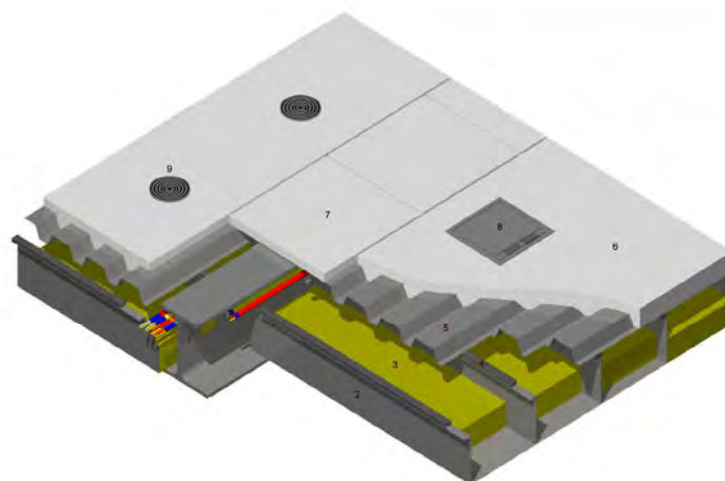
Binnen deze schil bevindt zich een tweede laag, de thermisch isolerende binnengevel. Deze binnenschil kan per functie verschillend zijn van materiaal en transparantie. Op de begane grond kan deze tweede schil ter hoogte van entree's worden weggelaten.

Door de scheiding van de gevel wordt het mogelijk om ook binnen het complex op een flexibele manier om te gaan met de verschillende functies. Functies kunnen in de loop van de tijd uitbreiden of verplaatsen zonder dat het aanzicht van het gebouw totaal verandert. De binnengevel kan ten alle tijden worden vervangen door een gevel met ander afwerking die beter past bij de functie die zich er op dat moment achter bevindt.



Deze strategie maakt het mogelijk om het complex een universele uitstraling te geven middels de doorlopende glasgevel, terwijl daarachter verschillende functies met ieder een eigen identiteit kunnen worden waargenomen. De impressie van de gevel aan de Bist zoals hierboven weergegeven laat zien hoe de verschillende functies toch een samenhangend decor kunnen vormen voor het bestaande districtshuis. De glasfaçade kan als 'display' fungeren voor het aankondigen van evenementen.

Door cepezed ontwikkeld vloersysteem IDES. Licht, flexibel en geïntegreerd voorzieningenpakket.





Cepezed en milieubewust en duurzaam bouwen

De werkwijze van cepezed is sterk verweven met milieubewust en duurzaam bouwen en gaat verder dan enkel enige in het oogspringende 'groene' maatregelen. Naast toegepaste materialen en milieuvriendelijke maatregelen in het gebruik wordt ook het ontwerp- en realisatieproces tegen het licht gehouden. Kernwoorden hierbij zijn Industrieel, Flexibel en Demontabel bouwen en het ontwikkelen van integrale klimaatconcepten. Centraal staat altijd de zoektocht naar het toepassen van voor de opgave en locatie geëigende technieken.

Industrieel Flexibel en Demontabel:

Cepezed ontwerpt gebouwen die verregaand geprefabriceerd worden. De bouwdelen worden industrieel vervaardigd waardoor onder optimale werkomstandigheden hoogwaardige bouwcomponenten gefabriceerd worden. Restmateriaal en afval kunnen gescheiden en gerecycled worden. Tevens wordt een bijdrage geleverd aan goede arbeidsomstandigheden voor de werknemer en bouwvakker.

In het gebouw worden duurzame en goed reinigbare materialen toegepast. De hoofdstructuur van het gebouw heeft een eenduidige rationele structuur en zal uitbreidbaar en flexibel indeelbaar zijn. Veelal wordt gewerkt met een lichte staalconstructie en geprefabriceerde betonelementen. Door deze bouw- en ontwerpwijze ontstaat een levensloopbestendig casco wat verschillende gebruiken toelaat. Mocht het gebouw in de toekomst een gewijzigd moeten worden dan kunnen gebouw(delen) gedemonteerd en gerecycled worden.

Toekomstwaarde: uitbreidbaarheid en flexibiliteit:

In het ontwerp voor Wilrijk is een grote interne flexibiliteit voorzien. De basis van het ontwerp is een reeks vloervelden rond een atrium met een rationele draagstructuur. Hoewel voor de realisatiefase een heldere opdeling naar functie voorzien is, zal in de gebruiksfase deze verdeling de indelingsflexibiliteit niet belemmeren. De begrenzingen tussen de verschillende functies worden in overleg bepaald en kunnen in de tijd gewijzigd worden. Ook in de benadering van het inbouwpakket en het gevelontwerp is deze houding terug te vinden. De hoofdconstructie kan als drager dienen voor wisselende inbouwpakketten. Door deze flexibiliteit wordt een levensloopbestendig complex gerealiseerd.

Uitbreidbaarheid:

Het ontwerp voorziet in een uitbreidingsmogelijkheid van het gebouw aan de Bist zijde met een verdieping. Het verhogen van het volume heeft aan deze zijde geen nadelige effecten op de omgeving en geeft het gebouw een steviger front richting de Bist.

Bij aanvang van een eventuele vervolgoopdracht zal bekend moeten zijn of deze uitbreidbaarheid gewenst is, omdat daar dan in de fundering, constructie en positionering van de stijpunten rekening mee zal worden gehouden.

Integrale klimaatconcepten

Gedurende het verdere ontwerpproces zal het klimaatconcept integraal worden ontwikkeld met techniekadviseur architect en opdrachtgever. In het huidige plan zijn de randvoorwaarden voorzien door de compacte opzet, het atrium en het scheiden van regen- en windkerende gevel en inbouwpakket.

Het compacte gebouw heeft weinig energie/transmissieverliezen door het minimale buitengevel oppervlak. Het atrium kan gebruikt worden als retourkanaal voor het ventilatie systeem waardoor in atrium vanzelf een aangenaam 'buffer'klimaat ontstaat. Desgewenst kan dit met enkele eenvoudige ingrepen opgewaardeerd worden.

Ook de daglichttoetreding van de verschillen de ruimtes zijn zorgvuldig bestudeerd, waar mogelijk wordt passieve zonne-energie benut.

Het bureau heeft ruime ervaring met technieken als warmte- en koudeopslag en milieuvriendelijke energieopwekking. Deze zullen bestudeerd worden in het verdere ontwerpproces.

Wetenschappelijk onderzoek

Cepezed is partij in wetenschappelijk onderzoek naar energiezuinige gebouwen en de integratie van milieuvriendelijke energieopwekking in de gebouwde omgeving. Deze onderzoeken worden verricht vanuit het EET-traject van de Europese Unie en het Programma Innovatieve Technieken van de Nederlandse Rijksgebouwendienst.

Voorstel samenwerkingsverband

Architectenbureau cepezed heeft een ruime ervaring met het ontwerpen en uitvoeren van projecten in België. Enkele voorbeelden daarvan zijn de vernieuwing van de stationsomgeving en het Margaretaplan in Sint-Niklaas en de nieuwbouw voor de VRT in Kortrijk en Hasselt. Bij al deze projecten hebben wij samenwerking gezocht met Belgische partners om ons bij te staan in specifieke Belgische aspecten van het ontwerp en bouwproces (regelgeving, toezicht, controle en wettelijke procedures). Ook bij dit project zullen wij samenwerken met Belgische partners. Wij stellen voor om voor het project een tijdelijke handelsvereniging te sluiten met de lokale adviseurs. Voor de opdrachtgever zal cepezed als aanspreekpunt en penvoerder van de handelsvereniging optreden.

1. Studiebureau speciale technieken, veiligheid, bouwpathologie en technische projectondersteuning:

Bureau Bouwtechniek uit Antwerpen (<http://www.b-b.be>). Bureau Bouwtechniek is een studie- en adviesbureau, dienstverlenend aangaande de techniek van het bouwen, de technische installaties en het klimaat in gebouwen en de veiligheid op de bouwplaats. Dit bureau heeft veel ervaring in de samenwerking met Nederlandse architecten in België.

De volgende werkzaamheden zullen (gedeeltelijk) worden uitbesteed aan Bureau Bouwkunde:

- Studie van de technische installaties op het gebied van: klimaatbeheersing, sanitair, elektriciteit en brandveiligheid.
- Toetsen van het ontwerp aan lokale wetten, normen en voorschriften
- Opstellen van de technische omschrijving van het ontwerp (bestek)
- Opstellen van de meetstaten
- Opstellen en controle van de ramingen en begrotingen
- Advies bij het opstellen van de aanbestedingstukken
- Toezicht en controle op de bouwplaats
- Assistentie bij opleveringen

2. Studiebureau stabiliteit:

Cepezed heeft nog geen selectie gemaakt en zal bij opdracht in overleg met de opdrachtgever een studiebureau stabiliteit selecteren. Als een van de gegadigden stelt cepezed het **Studiebureau Mouton bvba** te Gent voor (<http://www.studieburomouton.be>). De volgende werkzaamheden zullen (gedeeltelijk) worden uitbesteed aan het studiebureau stabiliteit:

- Stabiliteitsstudie van de hoofddraagconstructie het ontwerp.

- Toetsen de hoofddraagconstructie aan lokale wetten, normen en voorschriften
- Opstellen van de technische omschrijving van de hoofddraagconstructie het ontwerp (bestek)
- Toezicht en controle op de bouwplaats met betrekking tot hoofddraagconstructie
- Assistentie bij oplevering van de hoofddraagconstructie

3. Studiebureau akoestiek

Deze adviseur zal in nader overleg met de opdrachtgever geselecteerd worden bij aanvang van het project.

Voorgestelde materialen

In het ontwerp is nog een grote vrijheid in de keuze van de toe te passen materialen. De basis wordt hierbij gevormd door het aangebrachte onderscheid tussen de hoofddraagconstructie, de wind- en waterkerende gevel en het inbouwpakket (zowel binnenblad van de gevels als de binnenwanden).

draagstructuur

De hoofddraagconstructie zal bestaan uit een staalconstructie met hoofdzakelijk geprefabriceerde betonvloeren. De staalconstructie maakt het door de maatvastheid mogelijk met verschillende geprefabriceerde inbouwpakketten te werken. Ten behoeve van de akoestische isolatie zal gewerkt worden met zwevende dekvloeren. Voor de polyvalente zaal en muzieklokalen kan middels het toepassen van doos-in-doos constructies de juiste akoestische demping voorzien worden.

gevel

Voor de gevels is een scheiding voorzien in het regen- en windwerende buitenblad van gelaagd veiligheidsglas en het achterliggende gevelpakket van verschillende materialen.

Op het glazen buitenblad kunnen door projectie of met bestickering namen en logo's geplaatst worden.

Het achterliggende gevelpakket vormt de isolerende laag en kan qua uitvoering dicht staan bij een hoogwaardig binnenwandsysteem. Deze laag bepaalt de uitstraling en identiteit van het bouwdeel en regelt de hoeveelheid daglicht en uitzicht.

Per functie kan hiervoor een ander materiaal gekozen worden, waarbij gedacht kan worden aan: glaspanelen, houten geveldelen, roestvrijstalen beplating of keramische materialen. Het voorstel is zoveel mogelijk met materiaaleigen kleuren en afwerkingen te werken.

De toepassing van deze materialen geeft de mogelijkheid de gelaagdheid van de gevel optimaal te benutten door toepassen van verschillende gradaties van openheid en translucantie: zoals: dichte of geperforeerde panelen, gestraalde en translucante glaselementen en regelbare lamellen. Dit maakt dat het uiteindelijke gebruik van het gebouw door de dag heen getoond wordt in de gevel van het gebouw.

's Avonds zal door het kunstlicht achter –of tussen- deze geveldelen het gebouw oplichten en een intrigerend beeld geven van het gebruik.

Het glazen buitenblad verzekert door glans en afwerking dat het complex niet uiteenvalt. Daarbij zal de materiaalkeuze voor het binnenblad door de ontwerpende partijen in overleg met de gebruikers vastgesteld worden. Hierbij zal het totale beeld bewaakt worden.

atrium

De atriumconstructie zal grotendeels bestaan uit de structuur van de omsluitende gebouwen. De staalconstructie van de kap zal visueel rustig uitgevoerd worden, waarop glasgeplaatst wordt. Zonwerende en akoestische maatregelen, ventilatie en sprinklerinstallaties zullen in de uitwerking opgenomen worden tot een samenhangend geheel.

Speciale aandacht zal ook besteed worden aan het ontwerp van de binnengevels van het atrium. Deze bepalen in grote mate de uitstraling van deze ruimte. Om veel daglicht binnen te halen zal hier met een lichte kleurstelling en veel transparante of translucante elementen gewerkt worden. Hierbij zal rekening gehouden worden met belangrijke zichtrelaties, stijpunten en eventuele privacy wensen.

De vloer van het voorplein, entreegebied en atrium zullen in relatie tot elkaar ontworpen worden, passend bij het (semi-)openbare karakter. Hierbij kan gedacht worden aan natuursteen of hoogwaardige bestrating.

De verlichting:

Verlichting vormt een belangrijk onderdeel voor de uiteindelijke uitstraling van het complex. Door de gelaagde opbouw zijn hier bijzondere mogelijkheden die in het ontwerptraject nader onderzocht zullen worden. Daarbij zullen thema's als het begeleiden stedenbouwkundige route, sociale veiligheid en met uitstraling, gastvrijheid en identiteit een rol kunnen spelen.

